[12-07-2018 - 職教大本營 - 區區有波睇](https://www.hkbu.org.hk/linkcounter/link_counter.php?url=http://www.hkbu.org.hk/files/sound_mag/sound_mag-20180710144553-p.mp3)

協進會於6月24日舉辦了一個全城齊看世界盃的活動，有大約20位會員一起到美孚收看世界盃賽事，而這個活動的特別之處是於賽事中加入「口術影像」的環節，讓視障朋友更易了解賽事經過。Alex在現場訪問了幾位參與是次活動的會員，包括博輝、達華、區家進、佩丹、Peter、志偉、國賓，以及執行委員朱閩和內地生Jason。他們都覺得很開心可以和一班喜愛足球的視障朋友一同觀看世界盃，氣氛比獨自觀看好得多，尤其是今次有專人在現場作「口述影像」。

在賽事開始前，Alex問大家認為英格蘭還是巴拿馬勝出，大家均認為是英格蘭。佩丹表示他是第一次參與這類型的活動，他希望英格蘭入三球，巴拿馬一球，因巴拿馬是第一次參與世界盃，固希望巴拿馬有零的特破。執位朱閩認為這活動很創新，而內地生Jason則表示在內地沒有試過觀看有提供「口述影像」的節目，故特意報名參與。

上半場完結後，Alex訪問了Peter，他表示「口述影像」很好，因在街的大螢幕他根本看不清楚。他認為透過「口述影像」可以提高視障朋友對球賽的投入感。而國賓就很欣賞口術影像員的表現，覺得他們很有誠意和心機，說得十分詳細。他更希望香港大球場也可以提供「口述影像」讓視障朋友能與一般球迷般無異地享受觀看足球賽事帶來的樂趣。

最後，Alex讚賞雙方球迷對自己國家的支持和忠誠，他盼望會員也可以與英格蘭和巴拿馬球迷一樣，當協進會需要大家時，大家可以團結一致、一同努力。8月4日的賣旗日就是需要大家的時候，他希望各位會員踴躍支持，一同為協進會籌募經費，拓展更多服務給視障朋友。

[12-07-2018 - 行政司令部 - 港台網頁意見調查](https://www.hkbu.org.hk/linkcounter/link_counter.php?url=http://www.hkbu.org.hk/files/sound_mag/sound_mag-20180710144128-p.mp3)

協進會的權益工作不但有負責平參和權益倡議事務的職員參與，背後亦有其他成員的努力。今次節目睿知訪問了新上任的權益倡議、亦是第一次在協進之聲受訪的Toby及I.T.同事俊賢。

俊賢表示是次有關香港電台網站和手機應用程式的權益倡議項目，其實可以追溯回2016年。當時協進會就港台手機應用程式問題致函與香港電台，其後於2017年就網頁的無障礙設定再次去信港台。整件事已醞釀了兩年多，並在各方協調下，終在6月20日舉辦了港台和本會職員及會員的交流會。

Toby指當日出席者包括本會會員、IT同事、及五位主要是負責編輯或新媒體方面的工作的港台代表。

睿知認為是次交流會陣容鼎盛，並詢問俊賢在交流會上發表了那些意見。俊賢表示瀏覽港台網站時，讀屏軟件會讀出很多不相關的資料，而且網站部份按鈕亦須使用滑鼠操作，令視障人士感到混亂。雖然港台亦架設了無障礙網頁版本，從中可以聆聽各直播節目或重溫節目。但使用者必須清楚知道希望收聽的直播節目的播放日期及時間，才可收聽。如只知道節目名稱，就不能收聽。另外，無障礙版本網頁是不能重溫港台的電視節目。

除此之外，該網頁的如視障人士使用的播放器並不協調。港台網頁內的播放器只能返前或快放一分鐘，而不如日常播可以任意向前或向後快快。睿知又問俊賢會不會有其他替代方法以解決有關問題，俊賢則表示的確可以使用另一播放器，但他對視障人士會有一定難道。

對於港台的回應，Toby表示自己本身不熟悉IT的事宜，從會議中她確實了解到更多視障人士的困難及需要，令她在爭取權益倡議相關的工作時，能更確切的從視障人士角度出發及處理。

其後，睿知亦問及兩位是否認同專業知識及技能，對權益倡議工作的重要性。Toby表示相關專業知識可以令到爭取權益工作時，各項提出的意見更具說服力。

對於日後如如何繼續跟進有關港台手機應用程式及網頁各項問題時，俊賢表示會繼續調查及觀察港台網站和應用程式的改善情況。Toby則提出會繼續聆聽及收集會員的意見，及與IT同事緊密合作。未來將繼觸與港台接觸，促使相關改善及提升。她認為港台作為一個公營機構，即使面對各項技術因難，但讓不同人士可以無障礙地收聽收們的節目，是他們既有的責任。

睿知則笑說如果一個社會在開始時，已顧及不同人士的需要，他們倆的工作應該會空閒一點。他盼望大家繼續努力，在不同崗位締造一個平等、機會、獨立的社會。

[12-07-2018 - 行政司令部- 點字藥袋](https://www.hkbu.org.hk/linkcounter/link_counter.php?url=http://www.hkbu.org.hk/files/sound_mag/sound_mag-20180710144011-p.mp3)

一向以來，視障朋友在服藥時都感到十分困擾，常擔心自己服用的種類及分量不正確，故此他們一直希望藥袋上增設點字，讓他們知道是什麼藥物和服用的分量及時間等。今次節目Alex就邀請了我們的總幹事Peggy來介紹一下點字藥袋。

Alex聽說政府之前已提出了一些方法，希望可以解決視障人士在服藥上時遇到的因難。Peggy表示之前醫管局和社聯轄下的視障網絡中，已有很多視障團體推動點讀筆計劃。參與計劃的視障朋友，將獲發一支點讀筆，他們會教視障人士如何使用這枝點讀筆，去獲取藥袋上的資訊。

Peggy認為這個計劃的原意是十分好的，視障朋友看醫生時只要帶備點讀筆，藥劑師便會替他們錄製所需藥物的資訊。他們回家後，只要用點讀筆一掃藥袋上的標籤，便可以聽取藥劑師為他們錄製的藥物資訊。但Peggy指出這個方法亦有限制，如將來使用者增多，將加重藥劑師的工作量，視障朋友的等候時間亦增加。經過試驗階段後，醫管局也認為在行政上耗用了不少人力物力，故此局方亦提出另一方案，就是用智能電話掃描藥袋上的QR Code。QR Code將連接往醫管局的伺服器，可以讓視障朋友在網上讀取相關藥物資訊。

Alex覺得兩個方法都皆有其優點，點讀筆為沒有智能電話的視障人士提供另一選擇，而使智能電話則更方便快捷。Peggy認為方便視障朋友的各種方法當然越多越好，共融就是以不同方法讓不同人也可以無障礙地生活。所以，如果一些視障朋友既沒有點讀筆、亦沒有智能電話，我們則則可使用第三個方法 – 點字藥袋。

Peggy說之前有很多傳媒報導了有關點字藥袋的服務，其實這項服務起源於一所私營診所。診所護士因不懂點字，擔心會貼錯標籤，所以由協進會提供印有開眼字及點字的標籤予診所使用。Peggy亦指出製作點字藥袋並不困難，亦不需要任何的特別物資，只需在普通藥袋上簡單貼上藥名、服用時間及分量等資訊便可，這樣視障朋友便可安全準確地服用藥物了。

Alex 表示曾有會員向他查詢是否可以購買這些點字標籤，以自行貼在藥袋上。Peggy則不建議視障朋友自己買標籤自行貼在藥袭上，這工作應由診所護士負責會較安全。Alex說會員雖然可以自行在藥袋上打點字，但他更認為服務提供者有責任提供這方面的服務。

Peggy又呼籲視障朋友到診所覆診時，也可以鼓勵他們的家庭醫生向本會購買點字標簽，有任何疑問也可以聯絡本會職員。

最後，Peggy表示希望可以繼續擴大藥物資料庫，未來有更多需要有關服務時，便可以為他們提供更快更準確的服務。Alex 則表示希望將來有更多私營醫院提供這這類的服務，而且亦可為視障朋友提供一個就業機會。

Alex總結，除了職員的努力，會員的參與對協進會也非常重要。他呼籲各位會員踴躍支持協進會在8月4日的賣旗活動。

[12-07-2018 - 服務全接觸 - 參觀盲人安老院](https://www.hkbu.org.hk/linkcounter/link_counter.php?url=http://www.hkbu.org.hk/files/sound_mag/sound_mag-20180710143822-p.mp3)

今次節目Helen 就訪問了服務中心兩位社工阿敏和Iris，他們分享了很多關於盲人安老院的資訊。阿敏表示他們在6月29日參觀了香港盲人輔導會賽馬會屯門盲人安老院舍。Helen亦表示之前也去過另一所盲人安老院，Iris回應指出這是4月下旬的一個活動。當時與會員一同去了位於黃竹坑的東華三院賽馬會復康中心的視障長者護理安老院。Helen笑說自己年紀大，除了社區安置，也想看看還有沒有其他選擇。

Iris指出東華三院的院舍是在黃竹坑，當天他們雖在金鐘轉乘南港島線至黃竹坑站，然後再步行至中心，但大部份會員認為這段路程比想像中近。Iris又指該院有五座大樓，其中有一座專為視障長者而設，整座大樓有六層，每層有約50-60個宿位，可為340個視障長者服務。當中，男女長者有機會同住一層，但將分開房間。每間房間亦可容立5-6人，並附設浴室，亦有一些房間是專為特別護理需要的長者而設。

Iris介紹完畢後，阿敏亦分享了她參觀盲人輔導會屯門安老院的見聞。她憶述那天他們先乘坐西鐵去到兆康站，然後再轉乘輕鐵到青松站。當天活動主要是讓會員了解院舍提供的服務，亦有安排分組參觀物理治療室和職業治療室的環節。

阿敏表示她兩個院舍有很大分別，特別是房間和設施方面，東華三院比盲人輔導會的大很多，東華三院的物理治療室和職業治療室裡的設備和器材都是專為視障朋友度身訂做的，除了會照顧視障長者，還會照顧有其他殘疾以及低智能的視障長者。阿敏指出該院無論是人數或院友需照顧的程度均比盲人輔導會那邊大，盲人輔導會的院舍只有243個宿位。兩間院舍也提供療養宿位，但只接受內部轉介。東華三院是男女混位一層，盲人輔導會則是按性別分層的。

阿敏指兩院舍申請入住的手續、資格和條件、以及提供的服務都是相類似的。Helen表示在衣食住行方面，兩所院舍都提供了完善的服務，包括洗衣、膳食、床位、及複診，院方也有專車接送，但陪診費用則須由院友自行負擔。

Iris知道有些年長的會員可能想了解更多，如果要申請入住視障院舍，有兩個必須的條件需要符合的，就是要年滿六十歲或以上以及是嚴重弱視或全失明。香港現在有的視障安老院包括：盲人輔導會位於屯門、元朗、土瓜灣、石硤尾的院舍，以及東華三院黃竹坑及薄夫林的心光盲人安老院。Iris亦補充入住院舍後，院有外出時，要經過院方批准，而盲人輔導會的院舍更需要陪同者隨行。

阿敏亦有分享當天參觀的趣事，當天他們竟然碰上兩位之前認識的視障會員，及和協進會舊職員盧Sir相聚。

阿敏亦訪問了會員金妹和細妹，了解會員對兩間院舍的看法。金妹先分享她參觀職業治療室和物理治療室的感覺。她參觀後了解到職業治療是做上肢的運動，訓練靈活性。物理治療則處理下肢運動，以及提供認知障礙的訓練。細妹覺得黃竹坑的院舍整潔、光線充足，盲人輔導會的燈光則不太適合弱視朋友，黃竹坑院舍的設備亦較輔導會的完善。細妹就覺得輔導會在屯門的院舍提供的醫療服務很好，他們院舍內有駐院醫生、精神科及普通科護士。如需到屯門及元朗區看醫生亦有院舍免費巴士接送。而黃竹坑院舍則有較多園林景色，環境比較舒服。每一層亦各設飯堂，設計上方便視障朋友，兩所院舍都各有優勝之處。

最後，阿敏表示參觀視障安老院是服務中心的年度計劃之一，讓大家了解視障長者的需要，以在日後可以更針對性地服務視障長者。她說服務中心今年將主力進行關顧工作，以及舉辦更多工作坊及講座讓大家認識視障長者的個人及權益需要，當中包括探訪及聚餐活動，希望可以透過有關活動為會員提供傾訴渠道，及發放有用資訊予會員。阿敏亦希望未來可以多舉辦一些關於身體健康的活動，例如體適能訓練，並與坊間機構合作，讓會員學習如何好好照顧自己的身體。