香港失明人協進會
Hong Kong Blind Union

香港灣仔軍器廠街一號警察總部
警政大樓四十二樓
香港警務處
警務處處長 鄧炳強

鄧處長台鑒：

就有關視障人士涉嫌遭前線警員歧視並拒絕提供行動呼號事宜建議改善方案

本會近日從各大傳媒報導得悉一名視障人士於本年 5 月 1 日在沙田新城市廣場遭前線警員以涉嫌歧視的說話對待並拒絕提供行動呼號，以致無法進行投訴。本會對此表示關注，故特函要求　閣下就事件依據警例進行調查及建議會面以討論解決方案。

據了解，該警員當時質問事主到現場目的，而事主表示為了了解情況及監察警方行動，但該名警員不但沒有提供協助，而從傳媒報導中，指該名警員更指事主是視障人士而未能進行監察。如報導屬實，此說話甚為不恰當，帶有歧視及冒犯性。而事主即場要求提供行動呼號，但卻遭拒絕，而其他警員亦未有協助提供。

本會要求　閣下就事件進行調查，因如上述情況屬實，該警員已涉嫌違反了香港法例第 487 章《殘疾歧視條例》。而本會認為所有市民，包括殘疾人士均有權利及義務監察警方的行動，而不應遭受任何不友善的對待。對於有警員未能了解視障人士可透過視覺以外的感官處理日常事務及工作，我們表示失望。此外，由於視障人士無法看見警員的樣貌及行動呼號，前線警員理應配合及提供適切協助，而非剝奪視障人士的投訴機會。就警員涉嫌歧視殘疾人士的個案亦非首次出現，本會曾多次接獲視障會員求助，認為這反映部分警務人員對殘疾人士認識不足，對此表示遺憾及關注。

本會以往亦曾去信時任警務處處長反映情況，亦曾與　貴處同工開會商討解決方案，但至今仍未可有效解決問題。故本會再次致函要求　閣下嚴肅調查事件及就如何加強監督前線警員對殘疾人士的了解提出解決方案，包括為前線警務人員提供定期培訓、與不同殘疾人士團體會面及研究解決方案，而令日後不再發生類似事件。

香港九龍觀塘翠屏邨翠櫻樓地下 13 – 20 號　電話 Tel : (852) 2339 0666
Unit 13-20, G/F, Tsui Ying House, Tsui Ping Estate, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong.　傳真 Fax: (852) 2338 7850
網址 Website: www.hkbu.org.hk　電郵 Email: info@hkbu.org.hk
香港失明人協進會為有限公司註冊的慈善團體
Hong Kong Blind Union is a registered charitable organization incorporated with limited liability

事實上，本會明白並非所有警員皆有以上問題，而不少視障人士亦曾在日常生活上得到前線警員的適當協助。因此，本會非常樂意就事件與　　閣下聯繫並一同研究解決方案。

會長

莊陳有 謹啟

2020 年 5 月 6 日

平等 機會 獨立
Equality Opportunities Independence

香港九龍觀塘翠屏邨翠櫻樓地下 13 – 20 號
Unit 13-20, G/F, Tsui Ying House, Tsui Ping Estate, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong.
網址 Website: www.hkbu.org.hk　電郵 Email: info@hkbu.org.hk
電話 Tel : (852) 2339 0666
傳真 Fax: (852) 2338 7850
香港失明人協進會為有限公司註冊的慈善團體
Hong Kong Blind Union is a registered charitable organization incorporated with limited liability