

技裝置的使用，改善殘疾人士的功能表現和生活質素。本會發現在策略建議 36 中，顧問團隊建議社署探討透過兩間新康復服務中心與具備應用創新科技產品的知識的機構的合作，在社區層面推廣輔助技術應用的可行性，讓科技產品經專業測試及篩選後推廣至社區；而新的康復服務中心將這些科技產品帶入社區向殘疾人士及其家人／照顧者提供使用相關科技產品的訓練及指導。本會歡迎政府接納此項建議，但除了設立康復服務中心外，政府亦應設立視障人士輔助科技中心。

- 1.6 因為視障人士所使用的輔助科技產品類型比較多，由硬件以至軟件，功能相對複雜，視障人士輔助科技中心的設立，不僅能為視障人士在購買或使用輔助科技產品上提供專業建議，亦能透過聘請殘疾人士，經過殘疾人士專業測試及篩選後，將適合的產品推廣至社區，同時向使用者教授如何使用相關的輔助科技產品，以增加殘疾人士的就業機會。同時本會所建議的視障人士輔助科技中心，不僅需要提供產品上的使用訓練及推廣至社區，亦需要主動定期了解國際上視障人士輔助科技產品的發展，以引入更多先進而又適合視障人士使用的輔助科技產品，甚至在本港定期舉辦亞太區的輔助科技產品研討會及展覽，以推動整個亞太區在視障人士輔助科技產品的發展，並藉此提升本港無障礙城市的影像。

2 社區環境的通達性及無障礙服務

- 2.1 主題十五「社區環境的通達性及無障礙服務」方面，在策略建議 42 及 43 中，報告書提及政府委託了建築設計及研究所有限公司（AD+RG）作為顧問公司，協助暢道通行專責小組就提升社區環境的通達性及無障礙服務進行研究。同時，報告書亦提及建議探討給予服務提供者的鼓勵計劃，包括嘉許計劃或認證計劃等，以增加提供服務或通達設施的誘因。另外，會探討財務資助及商業獎勵的可行性，進一步提升誘因。

- 2.2 本會根據過往的經驗，發現一般的鼓勵、嘉許及認證計劃，對私人公司來講吸引力並不太大，我們希望政府能夠在參考顧問公司所提出的報告後，將適用的建議如透過科技協助殘疾人士出行的建議，提升至政策及法例層面，讓服務提供者必須遵守相關的設計標準，這樣才能確保殘疾人士能夠得到適當的配套及無障礙設施。

3 無障礙資訊

- 3.1 主題十六「無障礙資訊」方面，在策略建議 44 中，政府建議擬定和公布向公眾提供資訊的網站及流動應用程式的最低無障礙標準和設計指南，監察公私營機構和



非政府組織的實施情況。在過去多年政府推動無障礙資訊運動中，本會發現透過鼓勵的形式，未能有效令公營機構及私人企業採用無障礙網頁及流動應用程式設計。本會建議政府應該參考外國的例子，定立無障礙資訊相關的法例，首先立法要求政府、與政府有關的機構如醫院管理局、港鐵、機場管理局等，以及獲政府批出合約以提供公共服務的公營機構如專營巴士營辦商、電力公司等，他們對外所發放的資訊（包括消費者用的網站、電子文件以及手機應用程式）必須達到最低無障礙標準。再進一步，亦需要規管上市公司、銀行以及電訊公司所發放的資訊，都需要達到最低無障礙標準，如公司及機構不履行責任，需要依法承擔重大責任。

4. 無障礙交通運輸系統

4.1 主題十七「無障礙交通運輸系統」方面，在策略建議 50 中，政府建議持續提升公共運輸系統（包括專營巴士、港鐵、公共小巴及的士等）的無障礙程度，以便利更多殘疾人士出行。當中亦提及到每個港鐵車卡增設點字牌，顯示車卡編號；統一各專營巴士營辦商手機應用程式的顯示方式；於巴士站引入發聲報站系統等。本會歡迎以上政府所提及的建議，我們希望政府在提出這些建議時，亦需同時考慮如何令這些營辦商能確實推行有關的政策，包括善用資訊科技所帶來的可行性，同時透過法例去進行監管而不是只鼓勵他們義務推行相關的無障礙設計。

香港失明人協進會
2020 年 1 月 31 日



平等 機會 獨立
Equality Opportunities Independence

香港九龍觀塘翠屏邨翠櫻樓地下 13 – 20 號

Unit 13-20, G/F, Tsui Ying House, Tsui Ping Estate, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong.

網址 Website: www.hkbu.org.hk 電郵 Email: info@hkbu.org.hk

香港失明人協進會為有限公司註冊的慈善團體

Hong Kong Blind Union is a registered charitable organization incorporated with limited liability

電話 Tel : (852) 2339 0666

傳真 Fax: (852) 2338 7850

