

香港失明人協進會 服務中心
就《康復計劃方案》檢討第三階段公眾參與意見書

香港失明人協進會屬下的服務中心為一所社會福利署資助的殘疾人士社交及康樂中心，服務對象為全港視障人士及其家屬。本中心就香港康復計劃方案第三階段「建立共識」中，對於康復諮詢委員會於上一階段「制訂建議」提出的策略方向與建議內的「殘疾人士老齡化」與「殘疾人士社區支援服務」兩個範疇有以下回應及意見：

1. 「制訂建議」階段報告提及到，建議提升殘疾人士社交及康樂中心的服務，社會福利署增撥資源加強這些中心在社區支援，特別是照顧支援者的功能。本會歡迎有關建議。但事實上，很多視障長者都因為健康關係缺乏外出動機，因此以中心為本的服務未必能夠全面照顧生活在社區視障長者的需要；雖然報告提出設有外展服務接觸缺乏求助動機的殘疾人士，並將其連繫到合適的社區資源等安排，但如果社區支援服務/綜合家居照顧服務仍維持現時供不應求的局面，最終問題仍然沒有解決。
2. 人口老化問題的出現，面對視力出現問題的長者數目也相對增加。現時經眼科醫生評估出現視力障礙，隨即建議視障者透過正規復康課程或訓練重新學習新技能以面對及適應視障後的日常生活。但對於提供正規復康課程的復康機構而言，視障長者未必視為收生首選，事實上長者透過復康課程學習新的生活技能的動機相對也不高；因此，政府多年以來強調的復康訓練模式是否仍適用於現時視障長者所面對的問題，這點仍有待商榷。
3. 對於居住在社區之視障長者的支援，建議增撥資源予綜合家居照顧服務，以提供更多協助購物及陪同外出等需要較高彈性的非標準化服務，例如視障人士需要前往市場購物食物或日用品，理應可以由服務提供者陪同視障人士前往購物地點選購，而並非因省時關係，服務提供者只根據視障人士提供的清單前往代購，因為這樣變相剝削了視障人士購物的選擇權。此外，針對服務使用者輪候綜合家居照顧服務的情況，現時服務使用者輪候需時，期望增撥資源後可改善輪候時間。
4. 對於足不出戶的視障長者，建議政府增加對自助組織的支援，成立社區關顧隊，培訓工作人員及社區關顧義工，定期上門探訪無法自行外出之視障長者，或進行定期電話關顧，確保在視障長者有需要時能作出即時支援及介入。此外，為避免

服務中心 Services Centre

香港九龍何文田愛民邨嘉民樓 621 – 624 室

Unit 621 – 624, Kar Man House, Oi Man Estate, Ho Man Tin, Kowloon, Hong Kong.

網址 Website: www.hkbu.org.hk 電郵 Email: sc@hkbu.org.hk

香港失明人協進會為有限公司註冊的慈善團體

Hong Kong Blind Union is a registered charitable organization incorporated with limited liability

電話 Tel : (852) 2760 0100

傳真 Fax: (852) 2762 1635



視障長者因長期缺乏運動而引致身體機能出現退化現象，在探訪過程可加入進行簡單運動或肢體伸展元素。由於殘疾人士最能了解自己的需要，建議政府為相關的自助組織增撥更多資源，讓他們為殘疾長者提供貼身及急需的服務。

5. 為鼓勵更多生活在社區的視障長者參與長者地區中心或長者鄰舍中心的活動，建議政府對該些長者中心提供資助，以改善中心配套及加強前線同工的培訓，除了讓視障長者獲得更多元化的服務外，也能促使他們融入社群，免被標籤。

6. 院舍方面，現時部份視障長者因健康狀況而超出盲人護理安老院的人住要求，在現行舍輪候機制下，他們只能跟一般長者共同輪候護養院，變相令輪候時間倍增，而坊間一般私營院舍亦未必設有照顧視障長者的配套。由此可見，現時視障長者輪候院舍機制出現漏洞，盲人護理安老院未能照顧不同身體狀況的長者需要，政策過份僵化，令健康狀況較差的視障長者無法得到適切的照顧，政策應予以檢討。

香港失明人協進會
2020年1月31日

