

回應智能燈柱與定位導航的科技發展

社會近期關注在觀塘作試驗計劃用的智能燈柱用途，在上周六有政府代表接受訪問時，提到現時智能燈柱當中內置了多種技術，其中包括 RFID 標籤及藍牙技術，當中政府代表提到 RFID 的作用可以提供準確的地理位置資訊，讓視障人士透過所用的智能手杖來接觸智能燈柱的底部，以收聽其所處位置的資料。

香港失明人協進會這兩天收到不少朋友就此事向本會查詢，我們欣喜隨著科技發展，政府同步關注視障人士的需要，並嘗試以科技改善視障人士生活。不過以我們所知，現時視障人士較少考慮使用有 RFID 技術的智能手杖，當中原因或與智能手杖比傳統手杖昂貴及體積較重有關，使用上並不方便；加上 RFID 接收範圍有限，要視障人士尋找燈柱而獲取資訊亦有難度。

我們建議政府可循藍牙技術的研究方向來協助視障人士獨立出行。藍牙定位技術在世界上比較普及，很多國家及機構，包括本會也正開發不同的智能手機程式，用家只需要透過特定的手機程式來讀取藍牙的資訊，便可得知現時身處的地理資訊。

智能燈柱中除 RFID 標籤及藍牙技術外，亦包含其他的技術和用途。雖然當中的 RFID 標籤及藍牙技術對視障人士獨立出行的確有所輔助，但鑒於不少公眾人士對智能燈柱的其他用途有所質疑，協進會希望當局能就智能燈柱的用途和推行時間表多作諮詢，並重新檢視計劃的推行，以釋公眾疑慮。

香港失明人協進會
2019 年 8 月 26 日