

香港失明人協進會 2019 – 2020 年報

目錄

1. [我們的使命](#)
2. [會長的話](#)
3. [總幹事報告](#)
4. [防疫工作報告](#)
5. [組織架構圖](#)
6. [執行委員會成員名單](#)
7. [附屬委員會成員名單](#)
8. [我們的服務](#)
9. [我們的團隊](#)
10. [會務剪影](#)
11. [服務統計數字](#)
12. [財務摘要](#)
13. [鳴謝名單](#)
14. [防疫物資捐贈名單](#)

1. [我們的使命](#)

香港失明人協進會創立於 1964 年，是香港首個由視障人士組織及管理之自助團體，致力發揮視障人士的自助互助精神，宗旨是實現視障人士的平等、機會、獨立。

查詢及捐款電話：2339 0666

24 小時熱線：3464 5000

網頁：www.hkbu.org.hk

電郵：info@hkbu.org.hk

聯絡我們

行政辦事處

地址：香港九龍觀塘翠屏邨翠櫻樓地下 13 - 20 號

電話：2339 0666

傳真：2338 7850

電郵：info@hkbu.org.hk

服務中心

地址：香港九龍何文田愛民邨嘉民樓 621 - 624 室

電話：2760 0100

地址：2762 1635

地址：sc@hkbu.org.hk

賽馬會職業及教育資源中心地址：香港九龍觀塘翠屏邨翠櫻樓地下 13 - 20 號

電話：2337 2736

傳真：2338 7850

電郵：verc@hkbu.org.hk

無障礙數碼科技中心

地址：香港九龍觀塘翠屏邨翠櫻樓地下 13 - 20 號

電話：2709 5559

傳真：2338 7850

電郵：adtc@hkbu.org.hk

無障礙服務辦事處

地址：香港九龍觀塘鴻圖道 16 號志成工業大廈 12 樓 1202 室

電話：3996 0760

傳真：39960759

電郵：aso@hkbu.org.hk

2. [會長的話](#) 莊陳有

2019 至 2020 年是香港不尋常的一年。無論是 2019 年的社會運動或 2020 年初爆發的新冠肺炎，為整個社會帶來衝擊。香港失明人協進會作為香港其中一個小小團體，亦不免在這風浪中受到震盪。

我們發現很多社會人士對視障人士仍存有偏見及誤解，去年我們經歷不少因誤解而產生的網絡公審。有弱視會員用望遠鏡觀賞球賽，竟被在場球迷誤當賭波集團成員；有全失明會員走路步伐急速，又會用智能手機就被指假扮失明；有視障人士包括我在內，表達對社會運動的意見卻備受質疑：「盲嘅都亂講，佢睇到咩」、「眼盲心又盲」等。這讓我們體會到，如果要建立真正的共融社會，仍需多花

時間去教育大眾，尤其需要大家了解失明只是身體上的缺憾，並不影響其智力、能力，甚至智慧及尊嚴。

至於疫情帶來的挑戰，包括各項防疫工作和生活問題，除了應付抗疫物資短缺外，還有對家居清潔的需求、就業危機，特別是按摩行業大受影響，視障按摩師生計成問題等。

協進會面對以上的困難及危機，均以積極的方式回應：就觀賞賽事被誤解後，我們讓公眾人士了解到視障人士也有欣賞運動賽事的權利，繼而在 2020 年初得到香港賽馬會慈善信託基金捐助，得以開展賽馬會「開聲體」體育口述影像服務，利用口述影像讓視障人士與其他觀眾同步感受賽事緊張氣氛；另外加強公眾教育工作，回應大眾對視障人士的不同誤解；透過社交媒體平台及傳媒訪問，令社會人士明白視障人士搶購防疫物資的困難及需要支援，感謝大家一呼百應，讓我們感受到香港人的善良。我們也組織視障人士互相幫忙，助人自助。

其實視障人士不是單純的受助者，也是能夠解決困難的人。香港未來將有更多的挑戰，視障人士作為香港的一個社群，亦以解難的力量去回應各種挑戰，我們仍然希望在共融社會中，人人也有平等發展的機會。

3. 總幹事報告 高碧姬

總幹事報告 高碧姬

回顧過去一年，落筆撰寫工作報告時，千頭萬緒卻不知從何說起。我們受大環境和新常態的影響，需要作出的應變行動委實不少。香港風雨飄搖的日子，協進會難免同樣受到影響。這一年多項工作都面對挑戰，慶幸職員團隊仍能堅守崗位，盡力完成各項工作之餘，更發掘了不少新機遇。

開拓新的服務模式

隨着社會運動及新冠肺炎的爆發，很多服務需要暫停。不論是交通受阻或道路安全的原因，加上疫情下的社交限制，以往理所當然的面對面交流，在今天已是難事。活動不能親身參與，慢慢地社交和其他活動亦出現新模式。透過資訊科技，我們體會到天涯近在咫尺，以網上視像會議的模式交流已成新常態。協進會亦於 2020 年初開始嘗試舉辦網上活動，除以往經常參加活動的會員外，更吸引了一些久未露面的朋友，他們因網上參與的便利而開始與協進會重新接觸，可算是始料不及。因網上活動仍在嘗試階段，職員團隊在舉辦模式和口述影像支援上仍會繼續努力改善。

推動共融

社會運動及疫情下更突顯了社交媒體的重要性。在這非常時期，社交媒體在資訊傳遞上扮演了一個非常重要的角色。去年本會更積極善用社交媒體推廣會務，希望藉此讓更多公眾人士了解視障人士的需要和能力。雖然很多時當協會發表事件及看法時會受到一些抨擊，但其實這亦是好時機去讓我們知道一些社會人士對視障人士誤解的根源，有利我們日後爭取大眾對我們工作的認同。此外，這些誤解亦可引起政府當局及其他基金了解共融工作的重要性，例如 2020 年初推行的賽馬會「開聲體」體育口述影像服務，就正正是由於一位視障人士因觀看足球賽事遇到困難，在社交媒體發佈後，再經傳媒報導，引發我們構思而成的新計劃。

籌款工作

另一方面，籌款工作亦非常有賴社交媒體的配合。2019 年 6 月本會舉行港島區賣旗日，因社會運動而令很多義工基於安全的考慮而臨時退出了賣旗活動。到年底又因社會運動令到每年一度的白杖日籌款活動被迫取消，同年 11 月與香港歌劇社合辦的慈善音樂會的舉行日期亦一改再改。正當憂慮之際又遇上 2020 年初的疫情，在面對逆境時團隊想到社交媒體的力量，於是我們在社交媒體指出視障人士面對抗疫物資短缺的問題，隨即收到大量的物資捐贈，讓我們感到非常溫暖。此外，這亦讓更多市民大眾及企業認識到本會的工作，不少熱心人士及企業主動聯絡本會作出捐款以及開啟不同的合作方案，可算轉危為機。

原先的千頭萬緒，在理清思緒下的結論原來不複雜。面對困難時最需要的就只是迎難而上的勇氣。勇於面對困難、願意改變同承擔後，機會就在不遠處。

4. 防疫工作報告

新冠肺炎病毒驟然襲港，令人不知所措，到處出現搶購防疫物資人潮，社會卻忽略了弱勢社群。協進會在新年假期後，陸續致電會員，以了解他們是否有足夠的防疫物資，包括口罩、搓手液及清潔用品，發現不少會員缺乏口罩，甚至需到醫院的高危地方覆診。協進會遂於 2 月 3 日在 Facebook 專頁呼籲大眾捐贈防疫物資，得到不少回響及傳媒報道，同時也讓當時慌於搶購物資的市民大眾，得知視障人士是搶購潮中有困難及被遺忘的一群。

感激香港人無私的精神，大家在防疫物資匱乏的時候，願意將手上稍多出的物資捐出，同時不少機構、公司、基金會捐贈不同物資予視障朋友。協進會也盡力將物資給予有需要的視障人士。截至 2020 年 3 月 31 日，我們支援會員的防疫工作簡述如下：

共派發了兩輪防疫物資，包括口罩、搓手液、消毒濕紙巾等，約 1,200 位視障人士受惠，當中接近 7 成需要到醫院覆診；

把家庭裝清潔用品防疫包派發給獨居或家中沒有健視成員的視障朋友，受惠人數接近 200 人；

得到惠康捐贈福袋（裡面有食物、飲品、廁紙），我們聯絡香港盲人輔導會及香港視網膜病變協會一起派發，約 1,000 位視障人士受惠；

啟動電話關顧工作，聯繫接近 2,000 位視障人士。另外得到利希慎基金贊助，與其他視障機構參與「瞳行抗疫一線通計劃」，為視障人士提供情緒支援熱線服務；

協進會成功申請賽馬會新冠肺炎緊急援助基金，在 3 月期間，分別推出「視障人士抗疫支援計劃」，為獨居或家中沒有健視成員的視障人士提供家居清潔及清潔技巧指導；亦設立了「24 小時抗疫資訊熱線」，提供不同的防疫資訊；

針對視障按摩師在疫情下生計出現困難，在 3 月期間構思「享明天按摩券」計劃，以預購方式，待疫情後才兌換按摩服務，以幫助視障按摩師解決短期經濟困難，有關計劃在 4 月中推行；

舉辦網上活動，令視障人士即使留在家中，也有活動參與，包括「與會長對話」、抗疫講座，共有接近 50 位會員參與。

疫情突如其來，令大家措手不及，但人與人之間互相幫助，體現了「分享便有餘」的精神。

5. 組織架構圖

會員大會
執行委員會

- 人事委員會
- 財務及籌款策略委員會
- 服務中心諮詢委員會
- 賽馬會職業及教育資源中心諮詢委員會
- 就業顧問委員會
- 資訊科技顧問委員會
- 平等參與社會委員會
- 傳訊委員會
- 社企發展督導委員會
- 賽馬會智能逍遙行計劃顧問委員會
- 中國視障人士教育基金委員會
- 李朱淑鈞教育基金及李冰聲樂發展基金委員會

總幹事

- 行政辦事處
- 服務中心
- 賽馬會職業及教育資源中心
- 無障礙數碼科技中心
- 無障礙服務辦事處

6. 執行委員會成員名單

體驗獨立自助的執行委員會
本會是一個由視障人士組織及管理的自助團體，一直以來是透過民主選舉的方式，每兩年在會員大會上由會員直接選出負責監察、管理及推動會務發展的執行委員會。所有執行委員會成員均必須為基本會員，即視障人士。本年度執行委員會成員名單如下：

2019-2020 執行委員會成員

- | | |
|------|---------------------------|
| 會長 | 莊陳有先生 |
| 副會長 | 梁蕙芝女士 (至 2019 年 7 月 28 日) |
| | 何家樑先生 (由 2019 年 7 月 28 日) |
| 財務秘書 | 何家樑先生 (至 2019 年 7 月 28 日) |
| | 周鍵圳先生 (由 2019 年 7 月 28 日) |
| 常務秘書 | 石建莊女士 |
| 執行委員 | 趙芷媛女士 (至 2019 年 7 月 28 日) |
| | 周鍵圳先生 (至 2019 年 7 月 28 日) |
| | 何睿知先生 |
| | 劉仲偉先生 (由 2019 年 7 月 28 日) |
| | 吳秉東先生 |
| | 譚世傑先生 (至 2019 年 7 月 28 日) |
| | 黃宋強先生 (由 2019 年 7 月 28 日) |
| | 袁建明先生 |
| | 朱閩先生 (至 2019 年 7 月 28 日) |

7. 附屬委員會名單成員名單 (2020 年 3 月 31 日在任者)

人事委員會

莊陳有先生（主席）
周鍵圳先生
何家樑先生
石建莊小姐
高碧姬女士（總幹事）

財務及籌款策略委員會

周鍵圳先生（主席）
莊陳有先生
何家樑先生
何睿知先生
石建莊女士

高碧姬女士（總幹事） 蔡翠萍女士（高級會計主任）

服務中心諮詢委員會

袁建明先生（主席） 何睿知先生（副主席） 程瑞然先生 馮寶華女士 馬柏寧先生 單義豪先生 蘇金妹女士 朱閩先生 周小文先生（中心經理）

賽馬會職業及教育資源中心諮詢委員會

吳秉東先生（主席） 何睿知先生（副主席） 蔡樂詩女士 何灝源先生 江志錕先生 鄧麗銘女士 謝潤亨先生 黃子倩女士 鄭漫沂（署任項目協調主任）
--

資訊科技顧問委員會

黃宋強先生（主席） 劉仲偉先生（副主席） 張有先生 周鍵圳先生 朱仲賢先生 樊振雄先生 袁建明先生 高碧姬女士（總幹事） 黃仕鋒先生（項目經理）
--

平等參與社會委員會

莊陳有先生（主席） 區嘉俊先生（副主席） 陳志剛先生 鍾智明先生 何家樑先生 何睿知先生 吳秉東先生 宋達華先生 譚世傑先生 鄧麗銘女士 高碧姬女士（總幹事） 李惠權先生（項目主任）
--

傳訊委員會

石建莊女士（主席） 周俊昌先生 劉仲偉先生 李美琮女士 梁蕙芝女士 吳秉東先生 伍佩施女士（公眾傳訊主任）

就業顧問委員會

莊陳有先生（主席） 陳婉梅女士 趙芷媛女士 吳秉東先生 石建莊女士 黃敬歲教授 高碧姬女士（總幹事） 鄭漫沂（署任項目協調主任）

社企發展督導委員會

莊陳有先生（主席） 周鍵圳先生 何家樑先生 梁洲田先生 凌浩雲先生 黃明慧女士 高碧姬女士（總幹事） 卓明慧女士（高級項目主任）

賽馬會智能逍遙行計劃顧問委員會

莊陳有先生（主席） 周鍵圳先生 方保僑先生 莫乃光先生 許遵發先生 黃宋強先生 郁德芬博士 高碧姬女士（總幹事） 黃仕鋒先生（項目經理）
--

中國視障人士教育基金委員會

吳秉東先生（主席） 何家樑先生 何敏慧女士 石建莊女士 朱閩先生 高碧姬女士（總幹事） 劉誠君先生（項目經理）

李朱淑鈞教育基金及李冰聲樂發展基金委員會

吳秉東先生（主席） 江志錕先生 何家樑先生 李詩禮女士 葉志釗先生 郁德芬博士 劉誠君先生（項目經理）

8. 我們的服務

行政辦事處

- 1. 出版刊物、舉辦講座、展覽和提供有關資料，向公眾推廣正確的視障觀念；
- 2. 參與政府的諮詢組織及其他服務視障人士團體的決策機制，表達我們的意見；
- 3. 關注社會政策的制訂，倡議均等機會及促進社會共融；
- 4. 與國內及國際的相關機構保持聯繫，以掌握視障人士服務及政策的最新發展；
- 5. 建立本會的公共關係和進行籌款工作；
- 6. 出版會訊及聲音雜誌，報導有關視障人士的生活和本會的會務。

服務中心

- 1. 舉辦各類型社交和康樂活動；
- 2. 為視障和新失明人士及其家人提供支援服務，包括個案輔導、生活適應訓練、服務轉介等，協助他們克服因失明而帶來之障礙；
- 3. 為視障長者舉辦活動及進行定期電話關顧及探訪；
- 4. 提供生活支援服務，如個案轉介、代購，同時亦協助會員建立地區支援網絡。

賽馬會職業及教育資源中心

- 1. 爭取平等教育機會，推動融合教育的實施；
- 2. 協助視障學生進入主流學校，並提供學習支援；
- 3. 開辦成人教育課程；
- 4. 安排錄音、讀報、點字轉譯、補習班等服務；
- 5. 為視障人士提供發揮潛能、建立自信、學習領袖技巧之訓練；
- 6. 提供輔助就業服務，協助視障人士尋找合適的工作；
- 7. 安排自助業務工作，為暫時未可在公開市場就業之會員提供工作機會。

無障礙數碼科技中心

- 1. 研究及開發適合視障人士使用的輔助工具；
- 2. 向視障人士提供智能產品使用上的技術支援及培訓；
- 3. 推廣無障礙數碼科技的設計及應用；

4. 為有需要的個人、學校、僱主及機構提供顧問諮詢服務。

無障礙服務辦事處

1. 推行社會企業、賽馬會無障易學計劃及賽馬會「開聲體」體育口述影像服務，改善社區的無障礙情況，以及為有需要的人士提供支援。
2. 以社會企業模式推廣無障礙設施及建立共融社區，並為視障人士提供就業機會；
3. 為閱讀殘障學生提供各類型支援服務，協助他們善用電子模式學習，消除他們與一般學生在學習上的差距。
4. 為視障人士提供專業的體育賽事口述影像服務，並制定體育口述影像服務之專業指引，培訓合資格的口述影像員，以推動社會共融。

9. 我們的團隊

本會現時接近一半員工為視障人士。我們一直奉行優先聘用視障人士的政策，讓他們發揮所長。如視障應徵者符合有關招聘職位的基本入職要求，便可直接獲邀參加遴選面試/測試機會。而在聘用時，如視障應徵者與其他申請者的條件相約，他們會獲適度的優先錄用機會。

截至 2020 年 3 月 31 日為止

本會聘用殘疾僱員人數（全職及兼職）

殘疾僱員人數：40

僱員總人數：83

10. 服務剪影

香港失明人協進會(協進會)透過屬下不同單位推行會務，這些單位包括行政辦事處、服務中心、賽馬會職業及教育資源中心、無障礙數碼科技中心和無障礙服務辦事處。

10.1 行政辦事處

行政辦事處的工作包括會員事務、權益倡議、人力資源、財務管理、對外關係及公眾傳訊，目的是貫徹本會宗旨，爭取視障人士的權益。

10.1.1 會員事務

凡居於香港的視障人士均可成為本會基本會員。居於香港以外地方的視障人士或任何支持本會理念的人士，可申請成為本會的贊助會員。

本年度共有 65 名基本會員及 14 名贊助會員加入本會。截至 2020 年 3 月 31 日為止，本會共有 1,709 名基本會員及 387 名贊助會員。第 55 屆週年會員大會於 2019 年 7 月 28 日舉行，共有 242 名會員出席。會上選出 2019 至 21 年度執行委員會 9 名委員。

全年舉行了 1 次執行委員與會員茶聚，以凝聚會員及收集他們對會務的意見，共 18 人次參與。原訂於 2020 年 2 月舉行的會務諮詢會議因新冠肺炎疫情取消，改於 3 月舉辦「與會長對話」網上活動，參加人數接近 50 人。全年舉行了 10 次迎新活動，共 56 人次參與。

10.1.2 權益倡議

為視障人士爭取平等機會和應有權益是本會多年來努力不懈實踐的目標。

關注《香港康復計劃方案》檢討

政府在 2017 年委託康復諮詢委員會籌劃「香港康復計劃方案」(《方案》)，就殘疾人士的各種服務需要闡述策略性方向，以及短、中、長期措施。本會十分關注及致力參與政府就《方案》所展開的檢討工作，包括組織委員及會員積極參與各檢討階段的聚焦小組、公眾諮詢會及立法會福利事務委員會諮詢會，並分別於第一、第二及第三階段諮詢提交意見書。

參與香港社區無障礙環境研究工作

勞工及福利局(勞福局)因應《香港康復計劃方案》，進行關於無障礙環境的顧問研究，顧問研究包括對共融設計策略、無障礙設施和有關科技的應用和普及程度的評核，其中將對百多個現有場所，進行現場審核巡查。本會獲邀為負責今次巡查工作的其中一間機構，招募了共 10 位會員成為巡查員，完成有關研究的顧問公司所提供的兩節培訓課程後，到不同場所進行巡查，並撰寫相關報告。

提升會員對權益倡議的意識

本會一直鼓勵會員認識其應有權利及培育他們的權益倡議意識。2019 年 4 月本會舉辦平參訓練營，讓會員了解政策倡議工作的概念、策略和手法，共 14 位會員參加。

出席對外會議

協進會代表多次出席運輸署、香港鐵路(港鐵)、房屋署、香港社會服務聯會(社聯)視障人士服務網絡的會議及視察有關設施，跟進多項與視障人士息息相關的設施及服務，如香港藝術館設施、電動車發聲裝置、輕鐵站及管制站設施等。另外，期內亦就無障礙銀行服務與香港銀行公會會面，也就無障礙旅遊與民航署及航空公司召開會議。

消除融入社區生活的障礙

本年度本會共處理了 35 宗有關會員未能無障礙地融入社區生活的個案，包括：7 宗有關社區內無障礙設施不足；9 宗有關交通運輸；6 宗有關公共服務，如醫療、房屋；1 宗有關遭到殘疾歧視；8 宗有關無障礙數碼科技應用；以及 4 宗有關私營機構服務質素、個人事務或其他事務等。

10.1.3. 公眾教育及傳訊工作

我們相信視障人士要全面融入社會，增加公眾人士對視障人士的認識及接納是非常重要的，因此本會一直致力推動公眾教育，讓公眾

人士能正確認識視障人士的生活及能力，關注他們的需要，使香港成為關愛共融的社會。

公眾教育講座及活動

由本會視障會員組成的公眾教育小組所負責，在本年度為超過 **31** 間學校及機構提供公眾教育講座及訓練，對象包括政府部門前線人員、無障礙經理及主任、私人機構前線員工以及多間大專院校和中小學校的師生，參與人數約 **2,500** 人。

「心睇·力行」共融體驗活動

協進會本年度得到勞福局資助，原訂於 **2019** 年 **10** 月 **20** 日舉行「協力共進白杖日 **2019** 一心睇力行運動嘉年華」，因社會情況而取消，改在 **2019** 年 **11** 月至 **2020** 年 **1** 月提供 **10** 場免費公眾教育講座予學校、機構，以及舉行為期 **3** 日「世界點字日——點出點點愛」活動，以流動宣傳車方式走訪港九新界，向公眾介紹點字特色，亦讓參加者觸摸點字，從而認識視障人士吸取知識的方式以及推動共融資訊，參與人數約 **1,500**。

傳訊工作

社交媒體、網上資訊及出版刊物

本會透過不同渠道，與公眾交流有關視障人士的議題，並宣揚視障人士的自助互助精神，體現本會宗旨。

為了讓會員及公眾人士了解協進會的最新動向，本會定期將有關資訊上載至官方 **Facebook** 專頁，更開拓公眾宣傳及與會員溝通的新平台，在 **2019** 年 **4** 月開設官方 **Instagram**，增加公眾宣傳渠道。

除了互聯網平台，本會定期出版不同刊物，本年度共出版了 **3** 期會訊《享明天》，製作了 **57** 個《協進之聲》節目。

新增協進會卡通吉祥物

本會邀請插畫家設計以白杖和點字為主題的卡通吉祥物，分別為白杖哥哥、白杖姐姐和點字兵兵，協助推廣共融的理念。

「讓聲音喚起愛」廣播劇

承蒙李錦記家族基金贊助，本會於 **2018** 年舉辦「讓聲音喚起愛」廣播劇劇本創作比賽，並將三個得獎劇本製作成廣播劇，於 **2019** 年 **8** 月 **24** 日舉行發佈會，邀請參與聲演及剪接的會員、前 **TVB** 體育主播伍家謙、港台 **DJ** 紫龍及彭晴出席。三齣廣播劇亦上載至協進會網頁、協進會 **YouTube** 頻道供大眾收聽。

10.1.4 籌款活動

協進會每年約**5**成的服務發展經費來自公眾捐款，其餘不足**5**成來自政府的恆常資助。所得捐款主要用作支援全港視障人士在教育、就業、福利、社會參與及無障礙資訊科技上的服務，鼓勵視障人士全面融入社會。

賣旗日 2019

本年度的賣旗籌款日於 **2019** 年 **6** 月 **15** 日在港島區舉行，當天得到約 **1,000** 位義工協助，並籌得款項約 **60** 萬元。

點字明信片籌款計劃

協進會與書法家「畫字」和「築墨青」合作，推出中英兩款慈善點字明信片套裝，並安排在不同的社企商店中寄賣，以此推廣點字及資訊平等的信息，收益將全數用作支援視障人士及其家人的服務。

籌款箱計劃

協進會與不同機構和學校合作，當中包括大家樂集團、太興集團以及新鴻基地產等，於旗下分店和商場擺放籌款箱，本年度籌得款項約 **12** 萬。

換幣龍硬幣機籌款計劃

本會與硬幣兌換智能服務公司換幣龍合作，捐款者可透過全港 **42** 個地點的換幣龍硬幣機，將平日的零錢作慈善捐款。

01 心意平台籌款計劃

透過與媒體香港 **01** 的合作，於 **01** 心意網上捐款平台作宣傳，讓大眾了解協進會的工作以及視障人士的需要。市民的支持能讓我們為視障人士推行各項所需的服務，令更多的視障人士得到所需服務及發揮所長，一同為實現共融社會而努力。

10.1.5 中國內地及海外交流

出席會議及海外交流

協進會十分重視與內地及海外視障團體的聯繫及交流。過去一年，我們出席了不同的國際會議及活動，分別有 **2019** 年 **5** 月 **5** 日至 **8** 日於希臘雅典舉行的世界盲人聯會的委員會會議及 **2019** 年 **6** 月 **26** 日至 **28** 日於澳門舉行的康復國際亞太區會議 (**Rehabilitation International Asia and Pacific Regional Conference**)，並由財務秘書何家樑發表「視障人士就業情況研究報告」的研究成果。

另外，在 **2020** 年 **2** 月底，本會職員及執行委員到英國，為「賽馬會開聲體體育口述影像服務」進行考察，拜訪當地相關機構，了解推動體育口述影像的經驗；在 **2020** 年 **3** 月，本會出席在美國加州舉行的第 **35** 屆國際科技及殘疾人士會議(簡稱 **CSUN**)，本會代表於會議上發表關於「賽馬會智能逍遙行計劃」的演講，向出席者講解計劃目的及內容，以及分享最新的室內定位技術。

10.2 服務中心

服務中心的工作與視障人士的生活息息相關，包括文娛康體、個人生活適應、新失明適應等，目的是協助他們獨立生活和融入社會。

社交及康樂活動

為擴闊會員生活圈子，中心全年舉辦 **67** 個文娛及康樂活動，包括本地旅行、康體活動、聚餐、專題展覽參觀或景點遊，音樂或節目欣賞、會員聯誼、健康講座及烹飪等活動，視障及健視人士總參與人次分別為 **1,929** 及 **1,016**。因受疫情所影響，中心於 **3** 月嘗試舉辦網

上活動，期望透過新渠道跟會員聯繫。

適逢 2019 年為本會成立 55 週年，中心於同年 12 月舉辦「聖誕聯歡 2019 暨協進會成立 55 週年慶祝晚宴」，當晚機構更邀請到首任與現任會長蒞臨分享機構昔日點滴，展望將來。

今年中心獲得社會福利署(社署)樂齡及康復創科應用基金撥款，購買口述影像接收系統，此系統可用於專題展覽或參觀。參觀時口述影像員或導賞員透過口述影像接收器把視覺訊息告訴視障參加者，豐富了視障人士的參觀體驗。

持續學習課程

持續學習課程多元化，包括粵曲學習班、郊野樂行，體適能學習班、八段錦學習班、瑜伽學習班，並跟康樂及文化事務署合辦水中健體訓練班、社交舞班、瑜伽訓練班。今年得到香港東區崇德社的資助，更開設流行曲學習班、茶藝品茗班及甜品小食製作班，期望培養視障會員不同方面的興趣，以改善精神健康，並提升生活質素。全年班聚共 97 次，視障及健視人士總參與人次為 922 及 387。部份學習課程於結束後設有公開演出環節，讓學員的才能得到充份發揮。

小組活動及義工訓練

中心恆常小組包括中樂組、卡拉 OK 組、牌藝組及 The Jumpers(流行樂曲組)，各小組全年組聚共 92 次，視障會員參與人次為 1,064。今年增設成長小組「五味人生」。部份小組更舉辦社區服務或公開演出，除了提升個人技能，更加深社區人士對視障人士的認識。此外，中心全年舉辦 8 次義工訓練，參與人數為 204。

分區活動

為加強會員間的連繫和社區支援網絡，中心推動以社區為本的服務理念，將服務帶入社區，於全港設立 5 個分區，分別為新界東、新界西、九龍東、九龍西及港島區。本年度五個分區共舉辦 46 項活動，活動種類包羅萬有，以迎合不同視障人士之興趣，包括聚餐、社區購物及認識社區資源等，視障及健視人士總參與人次分別為 761 及 464。本年度更嘗試增設「小社區聚會」，目的在照顧居住偏遠地區的會員，讓他們都有機會參與聚會，彼此互相交流。

長者服務

中心透過多元工作手法接觸視障長者，尤其較少外出參與活動的長者會員，了解他們的現況與支援網絡，並向長者介紹機構相關服務或其他社區資源，讓他們得到適切的支援。

本年度長者服務重點包括電話關顧、探訪及個案跟進。中心於本年度持續進行視障長者電話關顧工作，由專責同事逐一致電 60 歲以上之長者會員，了解其社區支援是否足夠，以制訂長遠服務方向。此外，本年度中心繼續跟香港紅十字會合作，訓練機構義工，定期探訪較少外出參與中心活動的長者，探訪人次為 167。關顧組組員亦定期召開會議及進行電話跟進，以確保掌握長者最近期的狀況，全年電話關顧及慰問共 250 次。此外，中心亦定期舉辦專題講座及康樂活動，令視障長者生活更為充實。視障長者參與人次為 181，健視人次為 107。

個別資助計劃

與視同行社區支援計劃

計劃於 2018 年 1 月 1 日起再獲社署撥款資助 3 年至 2020 年 12 月 31 日。服務內容方面，除了新失明及照顧者個案輔導、度身訂造之生活技能訓練及視障人士地區支援服務外，「生活環境適應服務」亦納入至計劃當中，可見服務對視障人士之重要性，同時亦得到社署之認同。

新計劃特色在於引入「同路人」分享模式，透過個案與小組工作，為視障人士家屬及照顧者提供支援，加強照顧者的照顧與溝通技巧。中心於 2019 年 1 月至 12 月期間共跟進 39 個新失明人士及照顧者個案，協助他們面對生活困難，並推行 11 個支援及互助小組與 6 個活動，讓他們及其家人建立同路人支援網絡。同期使用「視」事急先鋒人次為 287。中心希望透過不同的介入手法，如個案輔導、個人或小組訓練、陪診、外出辦事及社區教育，讓新失明人士能融入社區，並持續及有尊嚴地於社區生活。

生活環境適應計劃主要協助因居住地方重建、調遷、轉工、家庭或視力情況轉變等，需要適應新的行走路線或認識社區的視障人士。中心全年共跟進 17 個個案，協助視障人士認識新路線、加深對社區認識等，讓視障人士能夠獨立生活。

輔導及支援服務

中心獲香港公益金資助，全年共處理 31 宗個案，因應個別會員需要，工作人員提供情緒支援及資源轉介。此外，全年共推行 5 個活動，視障與健視人士總參與人次分別為 29 與 15。

10.3 賽馬會職業及教育資源中心

賽馬會職業及教育資源中心的工作包括倡導平等教育及就業機會、支援視障人士解決學習及工作上的困難，以及協助視障人士個人成長及發展。

10.3.1. 視障學生支援服務

中心獲公益金資助，推行「視障學生支援計劃」，共提供各類服務達479節，逾2,052人次參與，項目包括：

輔導及支援服務

中心共處理超過36個輔導及支援個案，透過個案工作手法，工作人員個別及深入處理視障學生的需要，包括學習配套、情緒支援、資源轉介等。

一對一地區功課輔導支援服務

本年度共舉辦 3 期「地區為本」的視障學生功課輔導服務，按視障學生居住地區及學習需要，安排義務導師進行一對一的功課輔導。

18 位導師為分別來自 10 間學校的 16 位視障學生補習，視障學生參與總人次為 213 人次，年內提供的服務時數共 371 小時。

個人成長體驗活動

本年共舉辦了29個個人成長體驗活動，32節活動吸引了291人次參與，當中170人次為視障學生及其家長。活動類型包括音樂、體育、藝術、文化、義務工作、工藝及關懷社會等，我們期望透過活動幫助視障學生之個人成長。年內因受社會事件及疫情影響，多個活動需要取消。

共融校園講座 / 融合天地聲音雜誌

中心定期在校園內宣揚平等共融的訊息，本年度到訪 9 間中學及 2 個機構，舉行了 12 場「共融校園」講座(部份由行政辦事處協助)及「認識視障人士」工作坊，吸引 1,081 位公眾人士參與，當中包括學生、教師及教育局職員。

此外，我們於年內製作了 12 集「融合天地」聲音雜誌，2019 年 4 月至 2020 年 3 月期間有關網頁的瀏覽量接近 1,000 人次，而透過熱線系統收聽有關節目的人次約 1,300。有關節目可讓公眾人士了解視障學生參與融合教育及個人成長和發展的情況。

家長工作

本年繼續推動家長及親子工作，透過公益金計劃，共舉辦 5 個主題與「家庭教育」、「育兒」或「親子」相關的活動；另外亦透過社交應用程式 WhatsApp 的 2 個群組維繫 33 個視障兒童家庭，以及以面談及小組形式關顧家長及其視障子女的需要。本年度亦曾邀請教育局代表到訪協進會，與視障學生及家長直接交流，討論教育政策及融合教育的推行情況。而在疫情肆虐期間，負責同事透過電話關顧共 30 個家庭以了解停課期間視障兒童的學習情況。

其他教育相關活動

小組工作

中心年內組織了 4 個小組，合共進行了 28 節活動，包括「NVC TA 互助小組」、「職教中心學生實習小組」、「詠春武術研習小組」及「視障公民社會關注組」。小組總參與人數為 24 人，小組各節的總出席人次為 143 人，每節的平均出席率為 57%。

持續教育

本年度完成上一學年(2018 年 9 月至 2019 年 8 月)延至本年度舉行的 1 個課程，課程主題為視障人士智能電話工作及學習輔助功能應用課程，共有 10 位會員報讀，總出席人次 56 人，平均出席率達 8 成。而中心獲勞福局資助於本學年(2019 年 9 月至 2020 年 8 月)舉辦 6 項成人教育課程，包括視障人士認識《殘疾人權利公約》課程、視障人士智能電話及流動應用程式應用課程、視障人士基礎電腦應用課程、視障人士智能電話 - 工作及學習輔助功能應用課程、視障人士基礎互聯網應用課程及視障人士基礎文書處理課程。然而因社會事件及疫情關係，本年度暫未能順利開辦上述的課程。中心年內亦舉辦詠春以鼓勵會員多元發展。

DSE 暑期實習計劃

本年度職教中心舉辦第四屆 DSE 實習，5 位剛剛考完香港中學文憑考試(DSE)的年青會員參與期約兩個月共 100 多小時的實習，今年承襲去年的安排，除了籌辦活動外，亦安排實習同學參與更多會務及中心工作，包括教育、就業及倡議工作。5 位同學均表示參與後更了解中心、協進會運作以及社福界的工作環境。

獎學金

2019 - 2020 年度李冰聲樂發展基金共有 6 位視障青年報名、李朱淑鈞教育基金則收到 8 份申請，但受疫情影響，相關面試及頒獎典禮需要無限期延後舉行。而本年度的李朱淑鈞教育基金在非學術獎中增設公開組別，旨在鼓勵在個人潛能發展有傑出表現的 15 - 35 歲非在學青年，推動全人發展。

國際交流活動

盲遊世界

1. 黑暗中對話基金會資助舉辦的「越南交流團」於 2019 年 6 月 5 日至 9 日期間舉行，共 11 位會員參加。交流活動包括參觀當地的視障機構、盲校、殘疾人士就業訓練中心及聘請殘疾人士的企業。交流過程中了解到當地視障機構的分層組織和架構，而各樣服務和支援都較香港稍遜。教育方面，越南有推行融合教育，會安排義工支援視障生；視障生亦有機會升讀大學。交流團讓參加者了解當地視障人士就業及教育的情況。

2. 獲港台經濟文化合作協進會資助「視障兒童親子服務交流之旅」已於 8 月 23 日至 26 日期間舉行，共有 11 個視障家庭參與，合共 32 人，此行目的主要希望與視障兒童及其家長建立更深厚的關係，以便日後開展服務，此行達到目的，同時安排到啟明學校、台北視障家長協會及故宮博物院觸感工作坊參觀，獲益良多，日後會以今日的基礎繼續開展親子服務。

10.3.2 職業發展服務

輔助就業服務

中心繼續推行社署資助的輔助就業計劃，每月維持約 40 名以上服務使用者，全年共服務了 52 位服務使用者，當中 13 位成功就業(即 6 個月內持續就業，每月工資多於\$1,500)。另外，中心為 2 位視障會員、1 位視障僱員及 1 位視障會員，分別申請了社署「個人電腦中央基金」、「殘疾僱員支援計劃」及「賽馬會視障人士資訊科技計劃」，購置輔助儀器及電腦。

而社署由 2018 年 12 月 1 日起，額外撥款予輔助就業服務，服務除了原本的就業輔導及工作技能訓練外，新增工作見習、在職試用和延長就業後跟進服務。在新服務下，本年度共有 3 位會員參加了工作實習或在職試用。

與就業相關的個別計劃及活動

繼續參與 e-Connect 就業連網的工作，包括設立 Facebook 專頁以及定期參與由連網下各機構舉辦的招聘會，當中有會員成功於招聘會獲聘。

視障魔術師培訓計劃

視障魔術師培訓課程再次舉辦，於 2019 年 9 月至 12 月期間舉行，共 6 堂，由資深魔術師教授參加者多個魔術，及向觀眾表演和與觀

眾互動的手法。本會期望學員在修畢課程後，表現優秀者有機會參加魔術義工隊，並在日後公開演出或於不同機構的活動中表演。

運動治療按摩師培訓課程

來自香港大學主修中醫或社會科學的學生成立心視界有限公司，與本會合辦運動治療按摩師培訓課程，於 2019 年 7 月份舉行，共有 16 位會員參加。課程由台灣專業視障按摩導師教授獨特運動按摩手法，修畢課程後有機會服務香港隊成員及知名運動隊伍。參加者培訓後全部通過考試，大部份能獲工作安排。相關的大學生已成立社企，並為完成培訓的運動治療按摩師接洽及安排工作。

其他與就業相關的培訓課程

為擴展不同工種，讓視障人士在職場上擔任不同崗位，於 2019 年 7 月至 8 月舉辦第一期求職電腦班，針對有意投身文職工作的會員，教授發聲軟件的運用以及如何在求職網站上申請職位，合共 8 位會員參加。之後於 2019 年 8 月至 10 月舉辦第 2 期求職電腦班，主要為文書處理軟件 Microsoft Office，合共 10 位會員參加。

10.3.3 倡議及研究工作

教育政策倡議工作

支援香港中學文憑試考生

中心於 2019 年 6 至 7 月期間收集及整理去屆香港中學文憑試考生的意見，並於 2019 年 7 月 30 日與了香港考試及評核局會面，跟進本年及過去 4 年本會曾向考評局提出過的建議，並獲當局正面回應，大部分會方提出的建議，均獲考慮和接納，從而讓未來的視障考生能夠獲得更公平的考試安排。

關注心光學校開設高中課程

就心光學校將於 2019 - 2020 學期起開辦高中課程，本會表示關注及積極跟進，分別於 2019 年 4 月 8 日與教育局會面，以及同年 9 月 9 日，參與由教育局主持，包括心光學校及香港盲人輔導會代表的會議，提出建議及關注收生準則、檢討安排等。

就業政策倡議工作

關注盲人輔導會盲人工廠搬遷安排

本年度繼續跟進盲人輔導會盲人工廠的搬遷安排，包括於 2019 年 4 月 17 日連同關注盲人工廠重建大聯盟及其他關注人士，於盲人工廠門外組織行動，要求妥善安排重建期間的安置及成立包括工友在內的溝通平台等。之後本會的跟進工作包括參與視察由政府安排作為重建期間過渡的坪石校舍、安排代表參與由輔導會舉辦的諮詢會議，以及其後繼續參與有關的溝通平台商討關於重建工程的事宜。

社會福利署有關殘疾僱員支援計劃會議

本會與社署於 2019 年 8 月 27 日會面，討論如何改善殘疾僱員支援計劃，會面中本會對殘疾僱員支援計劃提出意見，藉此改善視障人士申請和參加計劃時的困難。社署將於 2019 年底進行殘疾僱員支援計劃優化，改善現時計劃，包括加快批核進度、檢討轉換工作安排、考慮調高申請上限。

其他就業倡議工作

中心繼續派員參與爭取殘疾人士就業配額制聯席的工作，除了參與恆常會議交流工作外，本年度曾參與聯席的行動包括於 10 月 23 日與《香港康復計劃方案》就業小組主席會面，就《香港康復計劃方案》表達聯盟的立場。而就《香港康復計劃方案》，諮詢期間協助收集教育及就業兩方面的意見和立場，同時出席了一些公開諮詢，表達會方立場。

就業現況研究

與香港中文大學社工系黃敬歲教授合作開展的視障人士就業現況研究，研究結果全文已於 2019 年 4 月完成，整份報告連信函已寄到《香港康復諮詢計劃秘書處》，作為本會意見的一部份。

10.3.4 中國視障人士教育事務 Education of VIPs in China

資助內地視障學生學習

基金以助學金形式，協助廣東省梅州特殊教育學校、湛江特殊教育學校及山東濱州醫學院的視障學生。至 2020 年 3 月 31 日本學年獲批資助的受惠學生人數為 34 人，總資助額為人民幣 127,040 元。

10.4 無障礙數碼科技中心 Accessible Digital Technology Centre

無障礙數碼科技中心的目標是要通過科技改善視障人士的生活，工作範疇包括：研發輔助工具、提供技術支援及培訓、推廣無障礙數碼科技的設計及應用，以及為有需要的人士和機構提供諮詢服務。

10.4.1 賽馬會智能逍遙行計劃 Jockey Club Smart City Walk Project

本會承蒙「行政長官社會資助計劃」推薦，獲「香港賽馬會慈善信託基金」捐助，於 2017 年 10 月推行為期 4 年的「賽馬會智能逍遙行計劃」。在此計劃下，本會透過結合不同定位技術，開發室內定位及導航流動應用程式「逍遙行」，以語音及文字導航用戶至目的地，讓視障人士以及其他有需要群體如長者可輕鬆容易地獨立外出。此計劃亦為視障人士及長者提供培訓，以加強應用資訊科技的技能，讓他們與世界接軌。同時，亦會舉辦講座及分享會，提升大眾對視障人士需要的關注。

在 2019 年 7 月，「逍遙行」正式於 iOS 及 Android 平台上架以供下載，截至 2020 年 3 月共有 1,284 人次下載。在 2019 年 9 月 21 日，「逍遙行」於將軍澳醫院主座大樓地下演講廳舉行啟動禮，是日邀請了不同合作場地代表參與並進行場地合作簽署儀式。

截至 2020 年 3 月，共有 34 個室內場地支援「逍遙行」，主要合作機構為入境處、康文署、公開大學、心光學校、導盲犬協會、香港會議展覽中心及多個商場等。為取得更多支援場地，本會正持續與不同的場地負責人及政府部門會面，包括房委會、民政事務總署、地政總署、機場管理局、醫管局、港鐵、九巴、大專院校及其他商場發展商等，期望在 2021 年 9 月能達至 150 個支援場地。

在 2020 年 3 月，本會出席在美國加州舉行的第 35 屆國際科技及殘疾人士會議(

簡稱 CSUN)，本會代表於會議上發表關於「賽馬會智能逍遙行計劃」的演講，向出席者講解計劃目的及內容，以及分享最新的室內定位技術。本會亦透過報章及電台訪問及參與「樂齡科技博覽暨高峰會 2019」，向公眾人士介紹「逍遙行」手機應用程式。

此外，計劃下本會向有需要的視障人士提供了共 4 節培訓課程，參加人次為 48。本會亦舉行了 5 次公眾教育活動，介紹視障人士使用智能手機的情況、基本的無障礙資訊概念以及「逍遙行」手機應用程式的應用，對象包括匯豐銀行、入境處、房屋委員會、平等機會委員會等，參加人數共 270 人。

10.4.2 無障礙資訊科技推廣

本會一直致力推廣無障礙數碼科技的設計及應用。於 2019 年 7 月至 11 月期間，本會進行世界盲人聯會亞太區的無障礙網頁及手機程式的問卷調查，以了解亞太區國家各自的無障礙網頁政策、推行進度及應用程度。最後，收集了 11 個國家及地區的回覆。在這 12 個國家及地區中，本會再揀選 6 個類別的網站，包括政府、銀行、醫療機構、交通、傳媒以及網上購物，根據 WCAG 2.0 當中的 10 個基礎成功準則，來評估這些國家及地區網站的無障礙程度，以了解這些國家/地區網頁的無障礙情況。

除此之外，本會今年亦獲得不同界別的邀請，包括政府資訊科技總監辦公室、匯豐銀行、香港紅十字會以及澳門扶康會等，向參加者介紹網頁及手機程式無障礙設計的要求。

10.4.3 組織及舉行數碼興趣小組

中心舉辦不同主題的資訊科技小組，分別為蘋果應用小組及 IT 知多 D 交流會，邀請有興趣的會員加入並定期舉辦聚會以分享及交流經驗，介紹新產品與鼓勵組員分享經驗以提升其使用資訊科技的技巧及掌握最新的科技發展。各小組全年聚會共 19 次，參與人次為 69 人。

10.4.4 資訊科技培訓及支援

資訊科技培訓方面，因受到社會運動以及疫情影響，全年只開辦了 3 個電腦應用課程，參與人次共 6 人。中心亦為會員提供技術支援熱線，解答有關電腦軟硬件和輔助工具的查詢。中心除了現時所提供的電話熱線支援服務外，我們亦於 2019 年 8 月推出了 WhatsApp 支援熱線，方便會員發問問題。中心全年共收到 1,607 熱線查詢及 330 面對面查詢。

中心每月出版數碼資訊科技雜誌《無障礙數碼科技通訊》，協助會員掌握最新資訊科技，訂閱人數達 440 人，而相關網頁全年瀏覽量約 45,300。

10.4.5 視障長者智能手機資助計劃

在「渣打香港 150 週年慈善基金」贊助下，本會資助了 102 名視障長者，讓他們以優惠價錢購買智能手機。同時本會亦舉辦課程教授視障長者有關應用智能手機的技巧，讓他們能夠利用智能電話享受現今科技帶來的方便。計劃由 2019 年 4 月開始領取手機及上課，每星期均設有課堂，直至 2019 年 12 月中完結，共舉辦 84 堂視障長者智能手機課程，參加人次為 405 人次。

10.4.6 開發及優化輔助軟件及流動應用程式

在「賽馬會無障易學計劃」資助下本會得以繼續更新及優化各項軟件，包括更新 Mac 機版本點寫易，以支援最新的 MacOS 版本。此外，本會亦因應 NVDA 推出之官方版本，持續更新 NVDA 專用的 HKBU 附加組件以確保版本相容性。

10.4.7 機構資訊科技管理發展

獲社署「社會福利發展基金」撥款，本會今年度繼續開展兩項資訊科技發展項目，包括開發新的機構資訊發放系統，以改善現時的電話熱線系統，並新增手機流動應用程式版本以及網頁版，讓視障人士更方便獲取到本會的資訊。同時，本會亦開發人事管理系統，以提升管理效能。除此之外，本會亦應用雲端服務以管理機構文件及網頁，藉以提升系統保安程度以及穩定性。

10.5 無障礙服務辦事處

無障礙服務辦事處的工作包括推行社會企業、賽馬會無障易學計劃及賽馬會「開聲體」體育口述影像服務，以改善社區的無障礙情況，以及為有需要的人士提供支援為目標。

10.5.1 賽馬會無障易學計劃

計劃獲「香港賽馬會慈善信託基金」捐助下繼續為有閱讀殘障的小學至大專學生提供學習支援服務，並於 2019 年開始將服務對象擴展至非學生。計劃至 2020 年 3 月共有 355 名學生、39 名成人(非學生)及 111 間學校 (3,756 名閱讀殘障學生)登記為服務使用者。本年度計劃服務包括轉譯了共 1,886 份電子教材、教科書和試卷(共 56,443 頁)和製作了 210 份觸覺教材予有需要的學生；提供培訓工作坊，參與人次 121 人；免費派發了 1,455 套由本會開發的軟件及流動應用程式。

計劃下設立網上資源平台並提供多項網上服務，如免費網上 OCR(光學文字辨識)服務、無障礙電子書庫、觸覺教材資料庫、定期出版電子學習通訊雙月刊等。本計劃與香港大學合作進行了為期兩年的研究，探討使用電子學習工具和資源對閱讀殘障人士的影響，並於 2019 年 8 月 27 日在香港大學舉行了「視障人士電子模式學習成效研究發佈會」。

計劃自 2019 年 4 月開始獲馬會透過「香港賽馬會社區資助計劃」支持，令計劃可成為協進會下的恆常服務並可作持續的服務規劃。

10.5.2 賽馬會「開聲體」體育口述影像服務

服務獲「香港賽馬會慈善信託基金」捐助，是香港首個為視障人士提供體育賽事的口述影像服務。服務為期 3 年，於 2020 年 1 月正式啟動，期望透過服務推動視障人士無障礙參與體育盛事。服務除了能夠為視障或其他有需要人士提供體育賽事口述影像服務之外，亦希望制定適合本地情況的體育口述影像服務之專業指引，同時培訓合資格的口述影像員，從而向社會大眾宣揚共融意識。此外，服務亦會開設網上平台轉播體育賽事以及製作節目以推廣體育資訊。

在 2020 年首季，主要開展前期籌備工作，包括於 2 月底安排工作人員到英國考察，拜訪當地相關機構，學習如何推動體育口述影像的經驗。同時受疫情影響，很多體育賽事均告延期或取消，因此服務暫計劃先透過網上活動或製作網台節目，向視障朋友推廣及傳授體育知識。期望在體壇回復常規後，服務能夠盡快為視障人士安排緊張刺激的現場觀賽體驗。

10.5.3 社會企業

本會以社會企業模式推廣無障礙設施、為視障人士搜羅各類生活所需品，以及為他們提供就業機會。本會的社會企業響應政府發展無

障礙設施及服務的目標，引領社會各方攜手建立共融的社區。

Wafa 網惠人人

在民政事務總署「伙伴倡自強」社區協作計劃資助下，我們於 2013 年成立「Wafa 網惠人人」社會企業，積極推廣無障礙數碼科技的訊息。Wafa 主要以提供網頁及流動應用程式測試專業服務為主，一方面積極推廣無障礙數碼科技的訊息，同時為視障人士提供就業機會。隨著公私營機構對無障礙設計的關注持續提升，直至本年度我們已為超過 550 個網頁及流動應用程式提供測試及顧問服務。

觸覺平面圖及發聲系統製作及顧問服務

為配合政府推行無障礙設施的政策，我們會繼續提供觸覺平面圖及發聲系統製作顧問服務，觸覺指示牌製作及銷售服務。服務標準主要是參照屋宇署的《設計手冊：暢通無阻的通道 2008》以及不同視障程度的職員及會員所提出的意見，為客戶提供點字轉譯及相關顧問服務，以便製作符合不同需要的無障礙產品。

購物易

我們邀請了多位會員組成社企產品搜羅小組，為會員搜羅更多貼地的生活產品，令他們有更多購物選擇，同時發揮會員自助精神。此外，為向會員提供價廉物美的新產品，由 2016 年起，以團購形式代會員以優惠價格購買不同種類的產品，期望更符合會員的需要。

點字/一般文字轉譯業務

本會的社企業務，除可在個人名片上加上點字姓名、電話號碼及其他資料，亦可把印刷資料、點字資料和聲音檔案(例如訪談記錄)轉為一般文字或點字，目標客戶包括政府部門、私人公司、社福機構及大專院校等。透過有關業務，不但可為視障人士提供就業機會，亦可為有需要的視障人士、公眾人士及機構獲取資訊通達的服務。

聘請視障人士為社企助理

為致力推動視障人士就業，本會的社會企業同時肩負聘請視障人士的責任，提供在職培訓，讓他們可以發揮所長，獲取不同的工作經驗，同時向客戶提供專業服務。現時社企聘請了 27 位視障人士，工作內容包括無障礙網頁及流動應用程式測試、無障礙設施巡查顧問服務、點字及聲音轉譯等。

本年度社企開辦了共 8 節專業培訓，參與培訓人數有 72 人次，培訓內容主要為無障礙設施巡查，當中包括 2 節由相關研究的顧問公司所提供。

11. 服務統計數字

會員

基本會員 (1,709 會員)

性別	百分比
男	53.00%
女	47.00%

年齡	百分比
17 歲或以下	2.48%
18 至 59 歲	49.11%
60 歲或以上	48.41%

贊助會員 (387 會員)

性別	百分比
男	37.83%
女	62.17%

年齡	百分比
17 歲或以下	0.30%
18 至 59 歲	47.80%
60 歲或以上	51.90%

權益倡議

本年度本會共處理了 35 宗有關會員未能無障礙地融入社區生活的個案，包括：

個案類別	個案數目
社區內無障礙設施不足	7
交通運輸	9
公共服務如醫療、房屋	6
遭遇殘疾歧視	1
無障礙數碼科技應用	8
私營機構服務質素、個人事務或其他事務	4
總數	35

公眾教育

對象	參加人次(學校/團體數目)
學校	1,280(16)
團體	1,253 (15)
總數	2,533 (31)

服務中心

社交及康樂活動

活動類別	節數	參加人次(視障/健視)
本地旅行	3	98/71
專題展覽參觀/景點遊	14	256/179
康體活動	7	51/31
音樂/節目欣賞	13	200/200
聚餐	5	684/325
會員聯誼	14	501/138
健康講座	6	77/25
烹飪	3	28/34
其他	2	34/13
總數	67	1,929/1,016

持續學習課程

課程類別	節數	參加人次(視障/健視)
粵曲學習班	29	238/70
郊野樂行	3	26/38
體適能學習班	10	123/61
八段錦學習班	8	87/35
流行曲學習班	5	53/NA
茶藝品茗班	4	41/8
甜品小食製作班	2	17/6
瑜珈學習班	17	198/96
水中健體訓練班(康文署合辦)	8	65/28
社交舞訓練班 (康文署合辦)	4	19/14
瑜伽訓練班 (康文署合辦)	7	55/31
總數	97	922/387

小組活動

活動類別	節數	參加人次(視障)
中樂組	28	493
卡拉 OK 組	19	179
The Jumpers 樂隊	20	126
牌藝組	17	223
五味人生	8	43
總數	92	1,064

分區活動

地區	節數	參加人次(視障/健視)
九龍東	8	200/123
九龍西	10	180/114
港島	8	117/87
新界東	10	105/68
新界西	10	159/72
總數	46	761/464

長者服務

服務類別	節數	參加人次(視障 / 健視)
關顧組聚會	2	12/ N/A
關顧組電話關顧及慰問	N/A	250/ N/A
定期探訪	14	167/169
康樂活動(專題講座、旅行)	6	181/107
總數	22	610/276

N/A：Not Applicable 不適用

賽馬會職業及教育資源中心

教育支援及發展活動

活動類別	節數/小時	參加人次(視障)
支援及發展性小組	50	159
個人成長體驗活動	32	291
持續教育課程	7	56
一對一地區功課輔導支援服務	371(小時)	213

共融講座

活動類別	節數	參加人次(健視)
共融校園講座	10	1,026
認識視障人士工作坊	2	55
總數	12	1,081

輔助就業服務服務使用者分析

(總服務使用者人數：51)

性別	人數
男性	30
女性	21

教育程度 I	人數
小學	1
中學	28
大專或以上	22

年齡	人數
15 歲 - 35 歲	27
36 歲 - 50 歲	18
50 歲以上	6

無障礙服務辦事處

賽馬會無障易學計劃

服務使用者分析

355 名學生(另有 16 名學生在本年度已畢業)及 111 間學校(3,756 名閱讀殘障學生) 和 39 位成人使用者。

殘障類別	學生人數 (已畢業)
視障	83 (8)
肢體殘障	37 (0)
讀寫障礙	199 (1)
多種殘障	36 (7)
總數	355 (16)

成人 (非學生) 使用者	人數
視障	39

學校 / 學院類別	數量
小學	17
中學	58
小學暨中學	3
特殊學校	8
大專院校	20
非政府組織	5
總數	111 (3,756 學生)

服務統計數字

服務內容	統計數字
電子書轉譯	電子書：362 本，電子筆：182 份，電子試卷：1,342 份 總印刷頁： 56,443
觸覺教材製作	210 份
軟件派發	軟件：1,366 套，應用程式：89 套
「無障易學」電子學習通訊	訂閱人數：675

活動類別	節數	參加人次
培訓工作坊	26	121

社會企業 Social Enterprise Services

總兼職社企助理人數(視障)：27

性別

男：20

女：7

年齡

15 歲-35 歲：13

36 歲-50 歲：8

50 歲以上：6

無障礙數碼科技中心
資訊科技興趣小組

活動及小組類別	節數	參加人次(視障)
蘋果產品應用小組	16	53
IT 知多 D 交流會	3	16
總數	19	69

資訊科技培訓及支援

服務內容	總數
熱線查詢	1,607
面對面查詢	330
總數	1,937

小組	節數	參加人次(視障)
資訊科技應用工作坊	3	6
培訓小組 - 賽馬會智能逍遙行計劃	4	48
總數 Total	7	54

視障長者智能手機資助計劃

服務內容	節數	參加人數/人次(視障)
資助購買智能電話	/	102 人
智能手機應用培訓	84	405 人次

12. 財務摘要 (只有英文版本)

STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2020 (ALL AMOUNTS IN HONG KONG DOLLARS)	2020 HK\$	2019 HK\$
INCOME		

Donation and fund raising income		1,797,543.66	1,504,554.33
Project income		1,747,640.11	1,927,195.95
Programme income		1,790,379.38	1,629,848.77
Flag day income		688,333.40	601,589.63
Social Welfare Department subvention		5,229,774.00	4,459,944.00
Social Welfare Development Fund grant	32,245.00		248,565.00
Block Grant from Lotteries Fund	64,000.00	61,000.00	
Labour and Welfare Bureau subvention	11,698.58	41,674.55	
Community Chest Allocations		606,800.00	589,100.00
Hong Kong Jockey Club Charities Trust grant		8,368,099.37	5,673,731.63
Receipts from Public Subscription Permit No. 2019/136/1	14,414.50	-	
Other income		303,360.81	215,373.45
		20,654,288.81	16,952,577.31
LESS: EXPENDITURE			
Personal emoluments		1,083,314.93	1,240,432.20
Programme and project expenses		17,804,372.49	14,650,886.47
Flag day expenses	65,698.90		51,512.50
Administrative expenses		375,626.23	197,688.79
Rent and rates		377,458.00	365,460.00
Audit fee	15,000.00		15,000.00
Utilities		175,967.90	155,726.83
Depreciation	2,590.00		3,104.00
		19,900,028.45	16,679,810.79
		754,260.36	272,766.52
Net transfer (to)/from Project funds not yet utilized		(12,487.77)	120,448.72
Surplus for the year before appropriations		741,772.59	393,215.24
APPROPRIATIONS			
Transfer from Labour and Welfare Bureau Surplus Account	20,970.54	-	
Transfer to Li Chu Shuk-kwan Education Fund		(11,890.00)	-
Transfer from Lee Bing Vocal Music Development Fund		100,805.34	-
Transfer to Social Welfare Subvention Surpluses Account		(53,966.00)	(5,489.00)
Transfer to Lump Sum Grant Reserve		(243,961.23)	(47,054.65)
Transfer to Provident Fund Reserve		(32,908.41)	(39,647.56)
Transfer from Block Grant Reserve	-		1,530.00
Transfer from Social Welfare Department Community-based Support			
Projects for Persons with Disabilities and their Families Grant	-		104,888.52
Transfer from/(to) Social Welfare Development Fund	79,880.03		(58,431.74)
Transfer to Social Enterprise Development Fund		(76,706.00)	(129,603.00)
		(217,775.73)	(173,807.43)
Surplus for the year		523,996.86	219,407.81

The annexed notes form part of the financial statements.

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION
AS AT 31 MARCH 2020
(ALL AMOUNTS IN HONG KONG DOLLARS)

	2020	2019
	HK\$	HK\$
ASSETS		
Non-current assets		

Property, plant and equipment	919.00	3,509.00
Investment in securities	<u>186,123.79</u>	<u>183,313.31</u>
	187,042.79	186,822.31
Current assets		
Stocks	20,350.73	21,874.55
Accounts receivable	3,197,339.14	2,627,329.93
Deposits and prepayments	80,189.20	151,517.86
Fixed deposits	9,889,232.15	9,081,038.34
Cash and bank balances	2,176,326.18	1,449,968.32
	<u>15,363,437.40</u>	<u>13,331,729.00</u>
Less: Current liabilities		
Accounts payable and accrued charges	414,599.73	455,164.14
Project funds not yet utilized	867,716.66	855,228.89
Deposits repayable and receipts in advance	2,333,214.41	740,665.26
	<u>3,615,530.80</u>	<u>2,051,058.29</u>
Net current assets	<u>11,747,906.60</u>	<u>11,280,670.71</u>
Net assets	<u><u>11,934,949.39</u></u>	<u><u>11,467,493.02</u></u>
RESERVES AND FUND BALANCES		
General Fund	2,915,483.42	2,391,486.56
Other Funds and Reserves		
Development Fund	5,516,610.31	5,695,105.91
Sister Moira Education Fund	149,867.19	151,122.07
Education Fund for People with Visual Impairment in China	620,963.15	718,770.99
Li Chu Shuk-kwan Education Fund	369,304.41	357,414.41
Lee Bing Vocal Music Development Fund	75,180.02	175,985.36
Labour and Welfare Bureau Surplus Account	6,469.96	28,508.30
Social Welfare Subvention Surpluses Account	115,216.00	66,739.00
Lump Sum Grant Reserve	861,490.66	607,756.54
Provident Fund Reserve	488,396.54	455,488.13
Block Grant Reserve	491.43	491.43
Social Welfare Department Community-based Support Projects		
for Persons with Disabilities and their Families Grant	83,671.34	83,671.34
Social Welfare Development Fund	260,143.85	339,997.87
Social Enterprise Development Fund	<u>471,661.11</u>	<u>394,955.11</u>
	<u><u>11,934,949.39</u></u>	<u><u>11,467,493.02</u></u>

以上帳目不是關於公司的指明財務報表，本會帳目本要涵蓋的財政年度的指明財務報表，將於會員大會後交付公司註冊處處長，並已就關乎該財政年度的指明財務報表擬備核數師報告，在會計師報告中：i)沒有保留或以其他方式修改；ii)沒有提述該核數師在不就該報告作保留的情況下以強調的方式促請有關的人注意的任何事宜；iii)沒有載有根據第 406(2)或 407(2)或(3)條作出的陳述。

The above accounts are not specified financial statements in relation to the company. The specified financial statements for the financial year with which those accounts purport to deal will be delivered to the Companies Registrar after the Annual General Meeting. An auditor's report has been prepared on the specified financial statements for the financial year. The auditor's report i) was neither qualified nor modified; ii) did not refer to any matter to which the auditor drew attention by way of emphasis without qualifying the report; iii) did not contain a statement under section 406(2) or 407(2) or (3).

Source of Income

2020

INCOME	%
Hong Kong Jockey Club Charities Trust grant	41.0%
Social Welfare Department	24.5%
Donation and fund raising income	8.9%
Project income	8.9%
Program income	8.4%
Flag day income	3.4%
The Community Chest of Hong Kong grant	3.0%
Other Income	1.5%
Block Grant from Lotteries Fund	0.3%
Labour and Welfare Bureau Subvention	0.1%
	100.0%

Expenditure Analysis (Pie Chart)

EXPENDITURE	%
Program and Project Expenses	89.5%
Personal Emoluments	5.4%
Flag Day Expenses	0.3%
Administrative Expenses	2.0%

Rent and Rates	1.9%
Utilities	0.9%
	100.0%

13. 鳴謝名單

政府部門及法定機構 Government Departments & Statutory Bodies	
公司註冊處	Companies Registry
教育局	Education Bureau
平等機會委員會	Equal Opportunities Commission
民政事務總署	Home Affairs Department
香港考試及評核局	Hong Kong Examinations and Assessment Authority
香港房屋委員會	Hong Kong Housing Authority
入境事務處	Immigration Department
勞工及福利局	Labour and Welfare Bureau
地政總署	Lands Department
康樂及文化事務處	Leisure and Cultural Services Department
政府資訊科技總監辦公室	Office of Government Chief Information Officer
勞工處展能就業科	Selective Placement Division of the Labour Department

社會福利署	Social Welfare Department
基金 Funds	
陳楊福和基金有限公司	Chen Yang Foo Oi Foundation Limited
黑暗中對話基金會	Dialogue in The Dark Foundation
	Hop Wai Foundation Inc.
李錦記家族基金	Lee Kum Kee Family Foundation
蔡榮森慈善基金有限公司	PL Choy Wing Sum Charitable Foundation Limited
紀恩基金有限公司	Remad Foundation Limited
渣打香港 150 週年慈善基金	Standard Chartered Hong Kong 150th Anniversary Community Foundation
香港公益金	The Community Chest of Hong Kong
香港賽馬會慈善信託基金	The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
學校 Schools	
心光盲人院暨學校	Ebenezer School & Home for the Visually Impaired
港九街坊婦女會丁毓珠幼稚園	H.K. & K.K.W.A. Ting Yuk Chee Kindergarten
香港南區官立小學	Hong Kong Southern District Government Primary School
寶血幼稚園	Precious Blood Kindergarten
聖公會聖三一堂中學	S.K.H Holy Trinity Church Secondary School

聖公會聖馬太小學	S.K.H. St. Matthew's Primary School
天主教海星幼稚園	Star Of The Sea Catholic Kindergarten
台北市立啟明學校	Taipei school for the visually impaired
香港大學圖書館	The University of Hong Kong Libraries
漢師德萃學校	VNSAA St. Hilary's School
非牟利團體 Non-profit Organisations	
香港展能藝術會	Arts with the Disabled Association Hong Kong
亞洲婦女協進會油麻地頤老中心	Asia Women's League Limited - Yau Ma Tei Neighbourhood Elderly
醫療輔助隊少年團	Auxiliary Medical Service
志蓮淨苑	Chi Lin Nunnery
基督教家庭服務中心翠林工場	Christian Family Service Centre Tsui Lam Integrated Vocational Rehabilitation Services
黑暗中對話體驗館	Dialogue Experience
香港導盲犬協會	Hong Kong Guide Dogs Association
香港紅十字會支心行動	Hong Kong Red Cross Act of Care Project
香港導盲犬服務中心	Hong Kong Seeing Eye Dog Services
香港半山獅子會	Lions Club of Mid-Levels, Hong Kong
國立故宮博物院	National Palace Mun
新生精神康復會	New Life Psychiatric Rehabilitation Association

香港醫藥援助會	Project Concern Hong Kong
利民會 - 新翠實業社	Richmond Fellowship of Hong Kong - New Jade Manufacturing Centre
東九龍第一旅樂行童軍團	Scout Association of Hong Kong - 1st East Kowloon Group Rover Scout Crew
社團法人台北市視障者家長協會	Taipei Parents' Association for the Visually Impaired
香港基督少年軍	The Boys' Brigade, Hong Kong
	The Family of the late Madam Pau Siu Cho Wah
港台經濟文化合作協進會	The Hong Kong - Taiwan Economic and Cultural Cooperation and Promotion Council
救世軍柴灣青少年綜合服務	The Salvation Army Hong Kong Chai Wan Integrated Service for Young People
東華三院屯門綜合服務中心	Tung Wah Group of Hospitals Tuen Mun Integrated Services Centre
香港東區崇德社	Zonta Club of Hong Kong East
義工團體 Volunteer Groups	
屋宇署義工隊	Buildings Department Volunteer Team
上山下海在香港 - 山海義工團	SSHH - Volunteer Group

企業 Corporates	
	AD+RG architecture design and research group Limited
	Alan March Sport Limited
	Apple Inc.
雅集出版社有限公司	Aristo Educatioanl Press Limited
	BCD Travel Hong Kong Limited
突破出版社	Breakthrough Limited
大家樂集團有限公司	Café de Coral Holdings Limited
	Centre for Access to Football in Europe
周大福珠寶集團有限公司	Chow Tai Fook Jewellery Group Limited
顧張文菊、葉成慶律師事務所	Christine M. Koo & Ip, Solicitors & Notaries
香港城市大學出版社	City University of Hong Kong Press
換幣龍有限公司	Coin Dragon Limited
高立信有限公司	Collection Group Limited
商台製作有限公司	Commercial Radio Productions Limited
天地圖書有限公司	Cosmos Books Limited
皇冠出版社(香港)有限公	Crown Publishing (HK) Limited

司	
導新數控工程有限公司	Datamatic CNC Engineering Limited
教育出版社有限公司	Educational Publishing House
青塔印務有限公司	Green Pagoda Press Limited
香港 01	HK01
	Holiday Factory Limited
香港教育圖書公司	Hong Kong Educational Publishing Company Limited
心視界有限公司	Heightened Senses
躍思教育出版社	JumpStart Publishers
瓊華有限公司	King Wah Company Limited
傑志體育會	Kitchee Sports Club
區皇	Kui King
齡記出版有限公司	Ling Kee Publishing Company Limited
萬達髮品製造有限公司	Man Tat Wigs Manufacturing Limited
明途聯繫有限公司	MentalCare Connect Company Limited
	Metro Blind Sport
微軟香港有限公司	Microsoft Hong Kong Limited
現代教育研究社有限公司	Modern Educational Research Society Limited
香港鐵路有限公司	MTR Corporation Limited
胡定欣國際影迷會	Nancy Wu International Fanclub

東方新地	Oriental Sunday
牛津大學出版社	Oxford University Press (China) Limited
香港遨舍衛蘭軒	OZO Wesley Hong Kong
樂思教育出版有限公司	Pan Lloyds Publishers Limited
培生教育出版亞洲有限公司	Pearson Education Asia Limited
導師出版社有限公司	Pilot Publishing Company Limited
寶匙有限公司	Prosimex Company Limited
新輝建築管理有限公司	Sanfield (Management) Limited
渣打銀行(香港)有限公司	Standard Chartered Bank (HK) Limited
新鴻基地產代理有限公司	Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited
太興集團控股有限公司	Tai Hing Group Holdings Limited
香港足球總會	The Hong Kong Football Association Limited
香港上海滙豐銀行有限公司	The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited
九龍巴士 (一九三三) 有限公司	The Kowloon Motor Bus Company (1933) Limited
	Tough Jeans Limited
新假期週刊	Weekend Weekly
麥陳楊律師事務所	Winnie Mak, Chan & Yeung Solicitors
個人 Individuals	

	Cha Liu Bie Ju
	Chan Chor-man
	Chan Kin-chun
	Chan Ming-shan
	Chan Tak-sin
	Chan Wing-ming
	Chang Yun Po, Robert
張超雄博士	Dr Hon Fernando Cheung Chiu-hung
畫字	Draword
方保僑	Francis Fong
	Fong Ting-man
扈國強	Fu Kwok-keung, Edwin
	Fung Kwan-yee, Fanny
	Ho Wai-ha
	Hui Suet-to, Doris
築墨青	Inkitect am.studio
	Ip Tai-ho, Becky
	Kong Sarina
	Kwok Leung-ming
郭志桁太平紳士	Lester C H Kwok, JP
	Lam Ding-fung
	Lam How-mo, Ignatius

	Law Man-ting, Albert
李科和	Anson Lee
	Lee Chan-hung
	Lee Hoi-ki, Angelina
李景雄牧師	Rev Lee King-hung
	Lee Kwan-kit, Eddie
	Lee Shun-cheung
	Leung Kwok Chor, David
	Leung Yuk-ying
李詩禮	Li Si-lai, Silli
李德能	Li Tak Nang
	Li Wong On Ni, Annie
	Lim Gee-chung, Godfrey
	Lok Wai-ming
	Luk Siu Ming
	Mak Kam-chan
	Mak Lai-ching
	Mak Wing-yee, Winnie
文浩正	Jonathan Man
莫乃光議員, JP	Hon Charles Mok, JP
許遵發	Fred Sheu
	Tin Kwong Ping

	Tong Chong Sze
	Shirley Tsang
	Anne Wilkins
	Wong Kwai-sang, Roger
	Wong Lai-kwan, Fanny
	Wong Lok-quan
	Wong Man-kit
黃永康	Stanley W. H. Wong
	Wong Yan-hin
	Yeung Chu-kwong
	Yuen Wai-key
郁德芬博士 BBS, JP	Dr Alice Yuk, BBS, JP
	Yung Siu-shan
	Zint Erna
尹子龍(紫龍)	陳秋梅
方諾婭	陳詩賢
甘珮瑤	彭晴
伍家謙	楊吉璽
何錦明	楊詩敏(蝦頭)
呂晉謙	楊曉維
沈朗軒	劉文輝
林已人	鄭德惠

張佩琮	盧曼萍
梁允柔	鍾嘉敏
梁天富	蘇鈺瑩
許志群	

全體義工 All Volunteers

14. 防疫物資捐贈鳴謝

感謝以下人士、公司及團體，在疫情期間，無私的捐贈，幫助視障人士渡過「疫」境。因捐贈者眾多，未能盡錄，敬請原諒。捐贈者排名按英文字母或中文筆劃為序。

公司 / 團體 Corporates / Organisations

Aeso Limited	PotatoSupermarket	香港花式跳繩會
Alpha -超卓團隊	Prime Green Industries Limited	香港城市大學評議會
Als.Dreamt	Red Moon International Holdings Limited	香港浸會大學
ASM - Hong Kong Strong	Rotary Club of Hong Kong Northeast	香港專業眼科視光師工會
Be Good To Life	Sabre Field Limited	香港賽馬會慈善信託基金
Cat and Play Limited	SINOMAX	泰誠

Ceres Resources Limited	Six Degrees PR	香港特別行政區政府行政主任協會
Coolistic	SkinVita	真瑩美健有限公司
Eztrend Fashion	Smile with us HK	素食群組(V CLUB)
Forever 28	United Depot 薑心比心香港店	馬鞍山社區動力
Godly Beauty Limited	Verona Store	國際城市教會
Hustle Guy	Wellness X	基督教宣道會愛民堂
iBuy Fashion	一個人一首歌有限公司	堅道浸信會
Ideas For HK	土瓜灣之友	許善慈善基金有限公司
iFour Limited	小麗民主教室	博天城有限公司
Indigo Beaute	山海燕窩有限公司	喜居生活有限公司
Italian Tomato	志成吊車運輸有限公司	富衛
Jade Joy Limited	抗疫義工隊	華苗薈
JSEKERS 基督徒老闆商會	李俊駒慈善基金	黃廷方慈善基金會
Kids Me Baby 歐美日韓嬰兒用品店	忠醫診所	亂世同行
Kraze Style HK	松蔭園佛道社	新世界建築有限公司
Little Vegas	法鼓山	新世界發展有限公司
LOSCAM	肥皂農莊	新界扶輪社

Magic Tomota Studio	金迅找換店	惠康
Malayalam Academy (HK) Limited	宣道會錦繡堂	溫暖人間
Mococo	盈科拓展集團	瑜樂伽
Mrorganic Group Limited	美心集團	瑞安海鷗社
N & L (HK) Limited	香港中文大學	聖雅閣福群會
Nike	香港仔明愛	萬寧
Nodorie by bubbles	香港東北扶輪社	碧瑤綠色集團
OSLO 奧斯陸環衛有限公司	香港東區崇德社	嘉諾撒聖方濟向書院校友
Poppops	香港社會服務聯會	與虹同行

個人 Individuals

GiGi Au	Jane Lee	Patcy Yeung
Camy&Annette	Janice Lee	Sam Yeung
Alex Chan	Jessica Lee	Tina Yeung
B Chan	Kim Kim Lee	Toby Yeung
Candy Chan	Mac Lee	Anita Yiu

Cara Chan	Micky Lee	Yip Cheuk Hang
Terry Chan	Cherry Leung	Yip Chi Pang
Chan King Man	E Leung	Yip Kai Kong
Chan Sze Kei	Kitty Leung	Yip Ngai Hang
Chan Wai Yin	Qnenne Leung	Candice Yu
Cherry Chan	Verona Leung	Carol Yu
Chloe Chan	Hoi Kit Leung	Karrie Yu
Dave Chan /陳太	Leung Ka Ying	Rick Yu
Erica Chan	Gloria Li	Todd Yu
Henry Chan	Nicole Li	Christy Yuen
Marco Chan	Shirley Li	Fannie Yung
Matthen Chan	Howard Ling	Tammy Yung
Ocean Chan	Francis Liu	Yu Wai Ying
William Chan	Natalie Liu	王翱天小朋友
Yvonne Chan	Henry Lo	王翱晨小朋友
Y. Chang	Alice Lok	田北辰議員
Carina Chau	Lok Wai Sze	司徒慧盈
Joyce Chau	Emily Loo	石沛力
Mark Chen	Audrey Lui	任惠敏 Yam Wai Man
Casper Cheng	Winnie Luk	余穎璣
Ken Cheng	Janis Ma	吳小姐 Joyce
Kim Cheng	Hedi Mak	吳志偉

Tim Cheng	Mak Wing Ting	呀 Yan
Yen Cheng	Younal Man	呂雪霏
Alan Cheung	Zoe Mui	李秋妍
Bernice Cheung	Ashley Ng	李祖光先生及李太
Candy Cheung	Becky Ng	李祖兒
Cheung Chi Shing	Bella Ng	李健樑
Grace Cheung	Conwell Ng	李愛平
Jacqueline Cheung	Eliza Ng	李澤楷 Richard Li
Miran cheung	Josephine Ng	杜子偉
Monica Cheung	Vivian Ng	杜汶澤 Lateshow
Cheung Yik Lam	Vivienne Ng	杜淦文
Chik Ka Fwi	Ng Ka Wo 吳嘉和	汪倩敏
Ka Man Chim	Angela Ngan	周生 Daniel
Boyle Chiu	Michelle Pam	季依樂
Helen Chiu	Rebecca Pang	東
Kylie Chiu	Kit Shek	林忠任
Dora Choi	Karan Shrinagesh	林思言
Bess Chow	Connie Shum	林思靖
Joanna Chow	Kenneth Sinn	林琪
L Chow	Jennifer Siu	邱桂枝
Louis Chow	Alice So	邵凱
Ce Ce Chu	Samantha Suen	阿 Man

Chu Siu Yuk	Timothy Sze	阿成
Evelyn Chun	Carmen Tam	香港眼科視光師學會會長伍尚舜
Carman Chung	Kay Tam	浸大同學歐陽小姐
Fyan Chung	Miki Tam	豹哥
Maria Cordero 肥媽	Jenny Tang	馬浚偉
Victor Dao 杜文德	Tinnie Tang	張兆華
Hermansjah Darsono	Tin Ye Ting	張美婷
Fok Chi Shun	Joyce Tong	張素心小朋友
Sonya Fock	Ka Leong Tong	梁思澄
Francis Fong	Charles Tsang	梁寶環
Phoenix Fu	Christine Tsang	莫志峰
Serena Fu	Mabel Tsang	郭靖妍
Yolanda Fu	Tsang Hoi Yan	陳一鋒
Agnes Fung	Carmen Tse	陳春麗
Helen Fung	Christine Tse	陳苑珊
Stephanie Fung	Krist Tseung	陳素芳
Cheri Ho	Fiona Tsui	陳運通議員
Yolanda Ho	Mancy Wan	陳嘉儀
Ivy Ho	Wang Zi Xuan	陳鳳珊
Jodie Hui	Angela Wong	陸美英小朋友
Kelly Hung KY	Anita Wong	麥凱嵐

Hung Tsz Mei	Carmen Wong	曾梓情
Pauline Ip	Cass Wong	曾翠儀
Clare Jim	Cherry Wong	曾麗珊
FatKim Kimsley	Chris Wong	程麗妍
Carly Ko	Christy Wong	馮芷晴
Ko Wing Ming	Connie Wong	黃煒廉 William
Coco Kwan	Ernie Wong	黃潔慧
Jacqueline Kwan	Esther Wong	喬寶寶
Tina Kwan	Jojo Wong	愛民宣道會麥耀安牧師
Kwan Siu Man	Karen Wong	葉思伶
Grace Kwok	Ki Wong	葉嘉敏
Terrence Kwok	Mike Wong	雷碧蘭
Kit Kwong	Nicola Wong	劉文輝
Alsa Lai	P Wong	劉婉儀
Emily Lai	Vivian Wong	劉瑞香
Kay Lai	Wendy Wong	劉鉅銓
Lai Wai Sze	Zoe Wong	潘靜儀
Anne Lam	Wong Lai Ming	蔡加讚先生, BBS
Alan Lam	Wong Nga Man	賢爸
Eliza Lam	Wong Siu Yam	鄧婉柔
Yam Lam	Wong Tsz Yan	鄧麗清
Maggie Lao	Wong Wai Lan	鄭佩君

Cookie Lau	Irene Wu	黎洪朋
Eliza Lau	Maggie Wu	盧敏怡
Elvis Lau	Pat Wu	鍾佩珠
Eric Lau	Yam Wai Man	鍾偉光
Gloria Lau	Fiona Yan 殷詠蓮	鍾華仔
Simon Lau	Thomas Yan	鍾漢森
Cathy Law	Ellen Yeh	鍾靜雯
Abbie Lee	Alice Yeung	關少卿