

入境事務處處長

陳國基先生：

要求於自助出入境檢查系統（e-道）加入發聲裝置

香港失明人協進會是由視障人士組成的自助組織，以促進視障人士的「平等、機會、獨立」為宗旨，致力倡導建立無障礙、共融的社會環境。

本會近日接獲會員意見反映，指出他們於出入境時，因自助出入境檢查系統（e-道）沒有發聲提示裝置，以致視障人士根本無法自行使用 e-道系統辦理自助出入境手續。據觀察，現時入境事務處多以 e-道系統為主要出入境檢查方式，傳統出入境櫃台數量不多，一般設於遠離主要出入口的位置。視障人士無法有效使用 e-道系統，傳統櫃台又置於不方便的位置，當視障人士與家人朋友同行時，就必須要分開辦理出入境手續，大大影響視障人士過關的時間及手續，造成不便。

為此，本會特致函 閣下，要求 貴署於 e-道系統中考慮加入發聲提示裝置，方便視障人士自行使用，此舉不但大大減省視障人士出入境的時間和手續，同時能發揮他們的自助精神，營造社會共融的環境，更能鼓勵更多視障朋友出外旅遊，認識世界。

本會十分樂意與 貴署就上述建議作更深入交流。如有任何查詢，請致電 2339 0666 與本會總幹事何笑英女士聯絡。

副會長

黃俊恆 謹啟

2011 年 12 月 2 日

副本抄送：

勞工及福利局康復專員蕭偉強先生

平等機會委員會主席林煥光太平紳士