

香港失明人協進會 就「三家專營巴士公司的新專營權」公眾諮詢的回應

香港失明人協進會是由視障人士組成的自助組織，以促進視障人士的「平等、機會、獨立」為宗旨，致力倡導建立無障礙、共融的社會環境。

本會得悉新世界第一巴士服務有限公司(新巴)、龍運巴士有限公司(龍運)及城巴有限公司(城巴)(機場及北大嶼山巴士網絡專營權)(專營權二)現有的專營權將於2013年屆滿。運輸署現時正就三家專營巴士公司的新專營權進行公眾諮詢。為此，本會將以視障用家的角度，就三家巴士新專營權問題提出以下回應，希望運輸署考慮有關之建議。

巴士服務與香港市民息息相關，也是視障人士常用的交通工具。一些未有鐵路服務覆蓋的地區，巴士更可能是唯一的公共交通選擇，再者巴士能夠提供「點到點」的運輸服務，較鐵路更能便利居住於某些地區的市民。然而，全港所有巴士公司至今仍然未有為殘疾人士提供半價優惠，協助殘疾人士走進社區、融入社群。事實上，世界各地的巴士經營商大多有為殘疾人士提供票價優惠，近至內地、澳門的巴士公司亦有提供優惠，香港在這方面實在非常落後。

本會一直參與「殘疾人士爭取交通半費優惠聯席」的工作，包括要求各家巴士盡快為殘疾人士提供半費優惠。遺憾的是，此訴求屢遭巴士公司漠視，巴士公司在獲得鉅額盈餘的情況下，卻不斷以盈利倒退為藉口不肯提供半價優惠，盡其應負的企業社會責任，並一直拒絕與殘疾人士的團體直接對話。基於巴士公司頑固的態度，本會認為政府應該採取更主動監管措施，包括於巴士專營權合約中，加入必須為殘疾人士提供半費優惠的條款，促使巴士公司盡其社會責任，取之社會，用於社會。

此外，巴士為殘疾人士提供的無障礙設施尚有很多改善的空間，包括新巴車隊至今仍然未有安裝「車站報讀系統」，已安裝的龍運巴士及城巴，系統質數欠佳，以致未能便利視障人士下車。同時，我們建議巴士公司應研發及安裝「車號報讀系統」，讓視障人士能夠在巴士站等候巴士時，得知巴士的車號及前往目的地，避免上錯車的情況。為此，本會建議體現「殘疾歧視條例」的精神，於巴士專營權合約中，加入巴士公司必須為旗下車隊安裝無障礙設施及提供適切服務之條款。讓殘疾人士能夠暢通無阻地使用巴士服務，到達他們的目的地。

協進會認為運輸及房屋局作為監管交通工具營辦商的政府部門，實在有責任正視殘疾人士的交通需要，推動巴士公司提供半費優惠，雖然運房局過去一直努力鼓勵巴士公司提供半價，但似乎巴士公司仍沒有從善如流，。我們恐怕今次錯失於專營權內加入必須為殘疾人士提供半費優惠的條款，殘疾人士不知何年何月何日方能享用優惠；同時希望巴士公司能夠改善旗下車隊的無障礙設施。本會重申希望透過專營權的特別條款，將有助監管巴士公司正視殘疾人士的需要，改善服務質素，讓香港成為一個真正的無障礙城市。

香港失明人協進會
2011年9月28日