

2020 香港新聞手機應用程式(iOS 版本) 無障礙程度測試報告

1. 背景

- 隨著科技的發展以及智能手機的出現，視障人士現已可利用智能手機內置的無障礙設計功能瀏覽互聯網上的資訊及使用網上服務。但如手機應用程式設計不完善，亦會影響到視障人士使用。
- 本會一向致力消除數碼隔閡，推廣無障礙數碼科技。為了解本地新聞手機應用程式的無障礙程度，香港失明人協進會於 2020 年 4 月 6 日至 21 日期間為本港 10 個新聞相關的手機應用程式(iOS 版本)進行無障礙程度測試。

2. 測試方法

- 是次測試的準則是參考了國際組織萬維網聯盟 (World Wide Web Consortium W3C) 所訂立的無障礙網頁內容指引 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines WCAG 2.0)，此乃一套國際標準以供全世界的網頁及手機應用程式製作者參考 (<http://www.w3.org/TR/WCAG20/>)。
- 是次調查採用 WCAG 2.0 當中，與視障人士相關的 7 個成功準則，準則如下：
 - I. WCAG 1.1.1 為圖片提供文字描述
 - II. WCAG 1.3.1 兼容手機讀屏軟件的操作
 - III. WCAG 1.3.2 提供有意義的內容閱讀次序
 - IV. WCAG 1.4.2 背景聲音或音樂易於關閉
 - V. WCAG 1.4.3 為文字提供足夠的顏色對比度
 - VI. WCAG 1.4.4 提供調整文字大小功能
 - VII. WCAG 2.4.4 為互動性物件提供清晰的文字標籤
- 整個測試由擁有使用智能手機瀏覽網上資訊經驗之健視人士、弱視人士及全失明人士透過使用 iPhone 手機，有系統地檢測每個手機應用程式，並根據每項要求為有關手機應用程式進行測試及評分，包括「0 為不合格」、「1 為可以接受」、「2 為良好」，以及「N 為不適用」。

3. 測試結果

3.1 手機應用程式符合成功準測的比率

- 10 個手機應用程式中，只有 2 個完全符合 7 個成功準測，包括 RTHK News 以及香港政府新聞網。
- 無綫新聞手機應用程式的測試結果最不理想，僅能夠符合 4 個成功準則。

3.2 無障礙平均分

- 在是次測試中，除比較手機應用程式符合成功準則的比率高低外，亦為每個手機應用程式的無障礙設計進行評分。每項目的評分由 0 到 2 分，0 分為不符合要求、1 分為可以接受、2 分為良好。而每個手機應用程式所得的無障礙平均分有助反映真正的無障礙程度。每個手機應用程式的無障礙平均分會以 7 個成功準則的分數總和除以 7 所計算出來。
- 在全部符合 7 個成功準則礎要求的 2 個手機應用程式中，能取得無障礙平均分 2 分 (即滿分) 的手機應用程式只有 RTHK News。香港政府新聞網的分數則為 1.57。
- 在 10 個受測試的手機應用程式當中，有 5 個手機應用程式的平均分數低於 1 分，包括無綫新聞、HK01、蘋果動新聞、頭條日報以及 Now 新聞。基本上，這些手機應用程式都是難以透過讀屏軟件操作，圖片及連結的設計亦不符合無障礙設計的要求，所以視障人士在使用這些手機應用程式時會面對相當大的困難。

3.3 常見障礙

在 7 個成功準則中，最多手機應用程式出現問題的地方是以下三個：

- I. 超過一半的手機應用程式，當中部份的連結以及按鈕只是以圖形來表示，沒有為它們提供清楚及有意義的名稱，導致視障人士無法得知它們的具體作用。
- II. 有接近一半的手機應用程式，畫面上的部份功能不兼容手機讀屏軟件(Voiceover)，以致視障人士不能把屏幕上的內容以語音的方式讀出，無法有效得知程式的資訊。
- III. 有少部份的手機應用程式，畫面上的圖像沒有為它們提供有意義的文字描述，這個對視障人士的影響比較大，因為在現時的疫情下，有好多資訊是以圖像內表達，這便會導致視障人士無法得知這些訊息。

4. 總結

- 相對資訊科技發達的國家的新聞手機應用程式，本港的整體新聞手機應用程式無障礙設計方面表現比較遜色。
- 機構和製作公司在製作流動應用程式時，亦應該考慮視障以及其他殘疾人士的特殊需要。
- 政府應參考外國例子，訂立無障礙資訊相關法例。

附件一: 10 個受測試的新聞相關手機應用程式(iOS 版本)

手機應用程式	程式下載連結
RTHK News	https://apps.apple.com/hk/app/rthk-news/id960154460
香港政府新聞網	https://apps.apple.com/hk/app/news-gov-hk-%E9%A6%99%E6%B8%AF%E6%94%BF%E5%BA%9C%E6%96%B0%E8%81%9E%E7%B6%B2/id393161557
商業電台	https://apps.apple.com/hk/app/hong-kong-toolbar/id463715309
東網 – 東方日報	https://apps.apple.com/hk/app/%E6%9D%B1%E7%B6%B2-%E6%9D%B1%E6%96%B9%E6%97%A5%E5%A0%B1/id349812998
Now 新聞 – 24 小時直播	https://apps.apple.com/hk/app/now-%E6%96%B0%E8%81%9E-24%E5%B0%8F%E6%99%82%E7%9B%B4%E6%92%AD/id480933058
AM730	https://apps.apple.com/us/app/am730-%E6%96%B0%E8%81%9E/id350544669
無綫新聞	https://apps.apple.com/hk/app/%E7%84%A1%E7%B6%AB%E6%96%B0%E8%81%9E/id547917626
HK01 – 新聞資訊及生活服務	https://apps.apple.com/hk/app/%E9%A6%99%E6%B8%AF01/id1084662006?_branch_match_id=781001720248138783
蘋果動新聞	https://apps.apple.com/hk/app/%E8%98%8B%E6%9E%9C%E5%8B%95%E6%96%B0%E8%81%9E/id403212687
頭條日報	https://apps.apple.com/hk/app/%E9%A0%AD%E6%A2%9D%E6%97%A5%E5%A0%B1/id348023216

附件二: 10 個受測試的新聞相關手機應用程式所得的無障礙程度分數

手機應用程式	為圖片提供文字描述	為互動性物件提供的文字標籤	提供有意義的內容閱讀次序	背景聲音或音樂易於關閉	兼容手機讀屏軟件的操作	提供調整文字大小功能	提供足夠的文字顏色對比度	平均分
RTHK News	2	2	2	2	2	2	2	<u>2</u>
香港政府新聞網	2	1	1	2	2	2	1	<u>1.57</u>
商業電台	1	2	1	2	2	2	0	<u>1.43</u>
東網 – 東方日報	1	0	2	2	1	2	1	<u>1.29</u>
AM730	2	0	1	1	0	2	1	<u>1</u>
HK01 – 新聞資訊及生活服務	0	0	2	1	1	1	1	<u>0.86</u>
Now 新聞 – 24 小時直播	1	0	1	1	0	2	1	<u>0.86</u>
蘋果動新聞	0	0	1	1	1	2	1	<u>0.86</u>
頭條日報	1	0	1	N	0	2	1	<u>0.83</u>
無綫新聞	N	1	0	1	0	2	0	<u>0.67</u>