



香港失明人協進會
Hong Kong Blind Union
⠠⠠⠠ ⠠⠠⠠ ⠠⠠⠠ ⠠⠠⠠⠠⠠

本會檔案：HKBU/2025-26/PRA/012

致：香港添馬添美道 2 號政府總部西翼 10 樓

勞工及福利局局長

孫玉菡先生，JP

孫局長 台鑒：

香港失明人協進會致孫玉菡局長公開信 要求正視視障人士就 2 元 2 折政策實施細節的憂慮

新修訂的公共交通票價優惠計劃（「2 元 2 折」計劃）已於本月 3 日實施。本會樂見當局在計劃推出首日，已能迅速處理部分「前段分段」收費安排的問題。閣下更於新政策實施首日「落區」視察及會見傳媒，足見當局對政策變動的重視。然而，本會從傳媒得知閣下對新政策的部分言論，與視障及其他殘疾群體的期望存有明顯落差。為此，本會特來函閣下，再一次說明本會對新政策實施細節的看法。

首先，現行政策細節對視障社群的確構成障礙。根據本月 4 日有線新聞的訪問，及翌日《明報》引述相關訪問內容，閣下回應會否與巴士公司協商回贈「前段分段」收費的其他方法時，提及目前乘客處理有關收費「應不會太難」，本會對閣下的說法着實難以苟同。本會早於 3 月 9 日致閣下的函件中，述明視障人士處理「前段分段」收費的潛在困難，並述明為便利視障人士適應新政策，各項相關的硬件設施均應設有語音導航等無障礙功能，方便視障人士獨立使用。然而直至政策實施當日，當局亦未有回覆本會的查詢及釋除本會疑慮。

據本會了解，九巴於各車站安裝了「前段分段」收費回贈機，但其位置難以讓視障人士識別，有關設施的無障礙設計更是欠奉，使視障人士無法自行領取回贈。而在使用小巴的前段分段收費時，同樣因收費器缺乏語音導航而難以操作。因此，閣下上述「不太難」的言論，反映閣下對包括長者在內的所有視障人士的處境視若無睹。本會促請貴局作為「2 元 2 折」政策的主責當局，切實認識視障群體的出行需要，督促相關政府部門及交通服務營辦商從速作出回應。

同時，本會亦關注新政策未來帶來的額外資源的分配公平性。參考本月 4 日《明報》，閣下曾表示預計新政策每年節省到的弱 5.5 億開支，大部分均會用於長者身上，完全未有提及殘疾人士。對此，本會感到極度失望。視障及其他殘疾人士作為新政策的受影響群體，彷彿只有承擔為政府節流的責任，實在令人費解。

香港九龍觀塘翠屏邨翠櫻樓地下 13-20 號

Unit 13-20, G/F, Tsui Ying House, Tsui Ping Estate, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong.

網址 Website: www.hkbu.org.hk 電郵 Email: info@hkbu.org.hk

香港失明人協進會為有限公司註冊的慈善團體

Hong Kong Blind Union is a registered charitable organization incorporated with limited liability

電話 Tel : (852) 2339 0666

傳真 Fax: (852) 2338 7850



本會一直倡議政府當局資助專營巴士公司安裝視障乘客助乘系統，新政策下帶來的額外資源正好能作為啟動資金總括而言。本會促請當局不論在政策執行曾面抑或後續的資源分配層面，都應將視障或其他殘疾人士的需要，與長者的需要平等對待，體現社會的共融與平等。

盼望閣下能認真考慮本會的意見，盡快回應及支援視障人士在新政策時的需要，並把資源投放於殘疾人士身上。如有任何垂詢，煩請與本會總幹事關卓妍女士(電郵: jackiekwan@hkbu.org.hk/電話: 2339 0666)或政策研究及倡議主任羅普銘先生(電郵: polarlaw@hkbu.org.hk/電話: 2339 0666)聯絡。

順祝
台安！

香港失明人協進會會長
黃俊恒 謹啟



2026年4月8日

