

新聞稿（二零一三年九月十八日，香港）

無障礙 e-道助視障者獨立過關 失明人協進會倡政府全面推行

入境事務處將於明日起在落馬洲支線管制站啟用具備發聲功能的無障礙 e-道，方便視障人士自助過關，香港失明人協進會（協進會）對此表示歡迎。會長莊陳有感謝入境事務處關注視障人士的特殊需要，設置全球首條具發聲功能的 e-道，為建設共融社會作出良好示範。莊陳有期望入境事務處能夠盡快在其他口岸增設無障礙 e-道，讓視障朋友能夠更方便快捷地出入境。

協進會於 2012 年年初致函入境事務處處長，要求為視障人士增設自助過關設施，獲處方迅速回應。經過一年多的研究及測試後，無障礙 e-道終於正式面世，意味著視障人士今後能夠更獨立地辦理出入境手續。

協進會平等參與社會委員會成員陳志剛曾經獲邀請測試無障礙 e-道，大讚發聲 e-道語音提示清晰，同時由港鐵站出閘後有引導徑直接連接，非常方便。陳志剛指出：「原有的 e-道本身不具備任何提示功能，在缺乏聲音導航引導下，視障人士在使用時就存在一定困難，包括較難找到 e-道閘門、插身分證卡槽口以及掃描指紋的位置，亦難以知悉閘門何時開啟。因此視障人士一般較多使用傳統櫃位辦理出入境手續，但同行朋友大多使用 e-道過關，每次都是朋友先過關後再等他在傳統櫃位完成手續，變相拖慢行程。」而隨著 e-道的日漸普及，傳統櫃位的數目日益縮減及置於出入境大堂較偏遠的位置，如果沒有同行者的協助，視障人士將較難自行使用 e-道。有見及此，協進會於去年致函入境事務處處長，要求於 e-道加設無障礙設施，讓視障人士能夠自行獨立地辦理出入境手續。

談及語音提示的聲音，陳志剛表示協進會原本邀請了已故歌手陳僖儀協助，並已完成錄音，很不幸在陳小姐意外身故後，需要補錄部份提示語句，最後協進會邀得陳僖儀胞妹協助完成錄音，延續陳小姐關愛之心。

聯絡人：香港失明人協進會 項目主任劉誠君（電話：5360 1518 / 2339 0666）